

■公の施設の中期経営目標一覧

○ 指定管理者制度導入施設（5施設）

No.	施設名	目標	指標	基準値 (H29～R1平均)	中間目標値 (R5)	最終目標値 (R7)	目標達成に向けた主な取組内容
1	しいのき迎賓館	利用者数を5年間で550,000人にします。	利用者数	420,000人	498,000人	550,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・周辺施設や商店街、大学等と連携した参加型イベントや野外での美術展の開催 ○兼六園周辺施設と連携した賑わい創出 <ul style="list-style-type: none"> ・各文化施設を周遊するイベントの開催を検討 ・周辺施設の共通利用券の販売・PRや共同広報（チラシ・看板）の実施 ○貸館利用の促進 <ul style="list-style-type: none"> ・金沢コンベンションビューローとの連携による情報収集 ・新たに、全国的なイベントやコンベンションの情報誌への情報掲載や、旅行会社への積極的な営業活動を実施 ○総合案内機能の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・周辺マップや文化施設のパンフレットの設置・配布、コンシェルジュの案内による情報発信 ・Wi-Fiなどの通信環境の整備、多言語通訳サービスの利用 ○広報活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやフェイスブックなどのSNSに加え、公式LINEでのリアルタイムでの情報発信や、ユーチューブでの施設紹介
			利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	97%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	98%	95%以上	95%以上	
2	伝統産業工芸館	利用者数を5年間で141,000人にします。	利用者数	134,925人	138,000人	141,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ・日常生活で伝統的工芸品の活用を提案する多彩な企画展等の実施 ・企画展に連動したワークショップ等の体験型プログラムを開催 ・常設展の展示物の充実、工程等の説明パネルの充実 ・子ども向けの企画展や夏休み等でのワークショップの開催など、親子で楽しめるプログラムの充実 ○ミュージアムショップ販売の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・企画展に関連した商品の販売や、利用者ニーズにあった商品の充実 ・工芸の担い手と協力した新規開発商品や独自の技術を用いた商品等の紹介 ○広報活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・東京の県アンテナショップや金沢駅観光案内所等でのチラシの設置 ・海外旅行会社のツアーへの編入や英語ガイドブックへの掲載 ・ホームページやフェイスブック、インスタグラム等のSNSの活用による企画展やイベント情報等の積極的な発信 ○他の文化施設との連携 <ul style="list-style-type: none"> ・兼六園周辺の文化施設等と連携したイベント等への参加
			うち2階入場者数(有料)	38,028人	39,000人	40,000人	
		利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	99%	95%以上	95%以上		
		利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	99%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 (H29～R1平均)	中間目標値 (R5)	最終目標値 (R7)	目標達成に向けた主な取組内容
3	加賀沿岸流域下水道(梯川処理区)	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標達成率	99%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の適切な管理 <ul style="list-style-type: none"> ・流入水量及び流入水質の季節変動等に適切に対応 ・施設特性を把握し、管理ポイントを踏まえた運転管理を実施 ○普及啓発者数の増加 <ul style="list-style-type: none"> ・施設見学や出前講座、Webの活用等
		1m ³ あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m ³ あたりの汚水処理に要する電力量 ※1	0.449kWh/m ³	0.445kWh/m ³	0.442kWh/m ³	
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	440人	440人	480人	
4	加賀沿岸流域下水道(大聖寺川処理区) ※3	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標達成率	100%	100%		<ul style="list-style-type: none"> ○施設の適切な管理 <ul style="list-style-type: none"> ・流入水量及び流入水質の季節変動等に適切に対応 ・施設特性を把握し、管理ポイントを踏まえた運転管理を実施 ○普及啓発者数の増加 <ul style="list-style-type: none"> ・施設見学や出前講座、Webの活用等
		1m ³ あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m ³ あたりの汚水処理に要する電力量 ※1	0.435kWh/m ³	0.431kWh/m ³		
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	260人	260人		
5	犀川左岸流域下水道(汚泥共同処理施設除く)	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標達成率	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の適切な管理 <ul style="list-style-type: none"> ・流入水量及び流入水質の季節変動等に適切に対応 ・施設特性を把握し、管理ポイントを踏まえた運転管理を実施 ○普及啓発者数の増加 <ul style="list-style-type: none"> ・施設見学や出前講座、Webの活用等
		1m ³ あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m ³ あたりの汚水処理に要する電力量 ※1	0.360kWh/m ³	0.357kWh/m ³	0.355kWh/m ³	
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	410人	410人	450人	

※1 汚泥処理等に要する電力量も含む(浄化センター全体)

※2 施設見学者、出前講座の受講者等

※3 加賀沿岸流域下水道(大聖寺川処理区)については、指定管理期間が3年のため、R5が最終目標年度となる