

■公の施設の中期経営目標(平成29年度策定分) 取組状況(令和2年度)一覧

1 文化施設・展示施設・公園(10施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
1	美術館	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	449,730人	253,363人	461,000人	472,500人	○施設の利用促進に向けた取組 ・公式ウェブサイトで「おうちで楽しむ石川県美」を新設し、ウェブ上で楽しめるオンラインコンテンツを順次公開  ○サービス(満足度)向上に向けた取組 ・新しい生活様式を考慮し、密にならないよう、イベント内容や方法を工夫し、実施  ○施設運営の効率化 ・照明の適切な使用に努め、電気使用量を削減(△155,376kWh)
		利用者アンケートによる満足度を95%以上に引き上げ維持します。	利用者アンケートにおける満足度	94%	96%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	345円	798円	335円	328円	
2	歴史博物館	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数	159,300人	97,238人	162,000人	165,000人	○施設の利用促進に向けた取組 ・従来の広報手段(ポスター・チラシ配付など)に加え、SNSを活用し、毎日、館内の様子を発信  ・さらに多くの方に美術への興味・関心を持ってもらうため、特別展の紹介動画を作成し、発信  ○施設運営の効率化 ・清掃業務について、隣接する県有施設と一括入札を行い、経費を節減
		利用者アンケートによる満足度を引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	95%	97%	95%	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で4%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	709円	947円	696円	684円	
3	白山ろく民俗資料館	利用者を5年間で8%増加させます。	利用者数	6,507人	2,616人	6,770人	7,000人	○施設の利用促進に向けた取組 ・年間イベントカレンダーを作成して近隣の商店や宿泊施設等に配置 ・白山恐竜パーク白峰と連携して利用促進 ・地元公民館及び観光協会と連携し、白峰地区の重要伝統的建造物群を題材にした歴史紹介講座を開催するなど、当館を含んだ観光コースを設定 ・放課後学童クラブ向けのチラシを作成し配布 ・「いしかわ自然学校」への体験イベントの掲載を継続 ・白山市ジオパーク・エコパーク推進室と共催で、オバル染め体験や昔の食生活体験などの学習体験イベントを実施(テーマ「山の子になろう」)  ○サービス(満足度)向上に向けた取組 ・管理棟の展示をリニューアルし、迫力のある映像や大型写真パネル等により充実を図った
		利用者アンケートによる満足度を引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	100%	100%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で8%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	2,175円	6,973円	2,090円	2,000円	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
4	能楽堂	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	51,024人	20,908人	52,500人	53,500人	<p>○施設の利用促進に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多言語に対応したホームページを開設し、能舞台などの施設紹介や各種公演などの開催情報を随時発信</li> <li>・感染状況の変化に伴う臨時休館や施設利用時間の変更などをホームページに掲載し、利用者への情報発信に努めた</li> <li>・定員の見直しなど新型コロナ対策を実施したうえで自主事業を行い、愛好者のすそ野の拡大に努めた</li> </ul> <p>○サービス（満足度）向上に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観能の夕べの開場時間を開演1時間前に変更し、終演後の退場をブロックごとにアナウンスで案内するなど入退場時の混雑緩和を図った</li> <li>・近隣文化施設と連携し、共用駐車場利用者がスムーズに駐車できるように努めた</li> <li>・感染予防ガイドラインを定め、施設管理の徹底と公演主催者との事前協議を行い、安心して来場できるようコロナ対策に取り組んだ</li> </ul>
		貸館施設の稼働率を5年間引き続き95%を維持します。	貸館施設の稼働率	97.6%	86.0%	98.0%	98.6%	
		利用者アンケートによる満足度を5年間で95%に高めます。	利用者アンケートにおける満足度	92%	98%	94%	95%	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	464円	1,667円	453円	441円	
5	石川四高記念文化交流館	入館者数を5年間で8%増加させます。	入館者数	184,076人	16,616人	192,500人	200,000人	<p>○石川四高記念館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的利用室の利用を促進するため、金沢市及び近郊の文化、経済、産業の各団体や県内の各種文化団体にパンフレット及び多目的利用室の案内を配布</li> <li>・校外活動の利用を促進するため、北陸三県の小学校、中学校、高等学校にパンフレットを配布</li> <li>・市内のホテルや、近隣の文化施設等にパンフレットを配布</li> <li>・イベント告知のため、ホームページの更新頻度を増加</li> </ul> <p>○石川近代文学館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・話題性のある企画展を実施したほか、作品解説について文字を大きくする等、来館者が見やすくする工夫を行った</li> <li>・集客力のある著名人を招いた講演会等のイベントを開催</li> <li>・朗読会を年7回開催</li> </ul>
		近代文学館の年間利用者数を5年間で15%増加させます。	近代文学館の入館者数	21,409人	6,024人	23,000人	25,000人	
		利用者アンケートによる満足度を95%以上に引き上げ維持します。	利用者アンケートにおける満足度	93%	95%	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で8%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	200円	2,546円	192円	185円	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
6	白山自然保護センター中宮展示館	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	30,849人	-	31,500人	32,400人	※ホワイトロードの土砂崩れによる通行止めにより、R2年度休館
		施設利用者及びプログラム参加者からのアンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	施設利用者及びプログラム参加者からのアンケートにおける満足度	97%	-	95%以上	95%以上	
		利用者1人あたりの一般財源投入額を5年間で5%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	54円	-	53円	51円	
7	海洋漁業科学館	入館者数を5年間で基準値から7%増加させます。	入館者数	6,123人	5,188人	6,430人	6,550人	○地元との連携 ・小中学校・高校の総合学習等での利用  ○企画展の充実 ・水産総合センターと連携し、「ヤマメ卵を育ててみよう」等の企画展を実施  ・体験型・接触型の企画・展示が多い中、はく製展などの新型コロナウイルス感染症の感染リスクが少ない企画展を実施
		利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	95%	100%	95%以上	95%以上	
		利用者1人当たりの一般財源投入額を5年間で基準値から7%削減します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	502円	655円	476円	467円	
8	金沢城公園	北陸新幹線金沢開業年の入園者数を維持し、更なる増加を図ります。	入園者数	2,383千人	1,205千人	2,300千人	2,400千人	○施設の利用促進に向けた取組 ・まいどさんによる金沢城公園ライトアップツアー、スタンプラリーなど、城郭の魅力を活かしたイベント等を実施  ・更なる魅力向上のため、鶴の丸イブニングライブを開催  ○サービス（満足度）向上に向けた取組 ・高齢者や身体が不自由な方への配慮に努めるとともに、運営スタッフの接遇研修を実施
		利用者アンケートによる満足度は、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度	91%	99%	95%以上	95%以上	
		北陸新幹線金沢開業年の利用者1人あたりの一般財源投入額を維持します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	84円	221円	80円	80円	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※1	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
9	兼六園	北陸新幹線金沢開業年の入園者数を維持し、更なる増加を図ります。	入園者数	3,089千人	1,022千人	3,000千人	3,100千人	<p>○施設の利用促進に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・樹木の適正な管理、後継木の育成、工作物の計画的改修など様々な保全対策を講じ、文化財庭園を保全・継承</li> <li>・ホームページによる桜の開花情報等の提供など、庭園の魅力発信</li> </ul> <p>○サービス（満足度）向上に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間ライトアップを行い、昼間とは異なる庭園の魅力を発信</li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度	100%	99%	95%以上	95%以上	
		一般財源投入額ゼロの運営を維持します。	利用者1人あたりの一般財源投入額 ※2	0円	107円	0円	0円	
10	図書館	貸出冊数を3年間で7%増加させます。	貸出冊数	139,353冊	118,748冊	150,000冊	<p>※新たな県立図書館の運営を検討する中で別途設定</p> <p>○施設の利用促進に向けた取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相互貸借の利用促進を図るため、各種広報媒体で相互貸借を周知</li> <li>・幼児・児童を対象とした「早春のおはなし会」や親子を対象とした「おはなし玉手箱」を実施</li> <li>・「YouTubeチャンネル」の開設や、インターネットによる予約貸出の促進など、非来館型サービスを拡充</li> </ul> <p>○サービス（満足度）向上に向けた取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書検索システムの更新に合わせ、「お気に入り」を作成したり、「検索履歴」が見られるように利便性を向上</li> </ul>	
		相互貸借搬送冊数を3年間で20%増加させます。	相互貸借搬送冊数	89,466冊	86,097冊	107,000冊		
		県内図書館横断検索アクセス件数を3年間で4%増加させます。	県内図書館横断検索アクセス件数	180,570件	189,676件	188,000件		
		レファレンス受付件数を3年間で3%増加させます。	レファレンス受付件数	14,879件	9,427件	15,300件		
		利用者満足度を3年間で90%以上に高めます。	利用者アンケートにおける満足度	84%	84%	90%		

※1 歴史博物館はH28-29平均、白山自然保護センター中宮展示館はH27-29平均、金沢城公園と兼六園はH27の実績を基準値とした

※2 一般財源投入額は職員費を除いた額

■公の施設の中期経営目標(平成29年度策定分) 取組状況(令和2年度)一覧

2 研修施設(9施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R2)
				H26-28平均	R2	中間(R2)	最終(R4)	
1	消費生活支援センター	利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	99.0%	98.0%	95%以上	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○相談体制の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門知識修得に向けた研修会への参加</li> </ul> </li> <li>○消費者教育及び情報提供の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者アンケートなどをもとに消費者セミナーを開催 例)「かしこい商品選択を身につけよう～ウソつき表示と競争のはなし～」 「高齢者の未来を守る成年後見制度」等</li> <li>・グッドチョイスセミナーを開催し、「消費者市民社会」に向けた具体的な取組などを学習し普及・啓発</li> </ul> </li> </ul>
2	九谷焼技術研修所	本科の入学志願者数を定員の1.5倍に高めます。	本科入学志願倍率	1.09倍	1.13倍	1.3倍	1.5倍	<ul style="list-style-type: none"> <li>○研修内容の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>・陶芸に関する技術、技能を修得させるだけでなく、九谷焼の素材に対する理解を深めるため、工業試験場(九谷焼技術センター)の協力を得て、無鉛絵具の扱い方及び表現の可能性を知る実習を多く実施</li> <li>・研修生の進路選択や作品制作の方向性を考える際の参考となるよう、特別講座をカリキュラムに導入</li> </ul> </li> <li>○研修生の確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>・完全予約制のオープンキャンパスを2回実施</li> <li>・企画展や作品展を開催し、広く九谷焼や研修所のPRを実施</li> </ul> </li> <li>○就職支援の強化 <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修生自ら企業訪問し、100%に近い就職率を達成</li> </ul> </li> </ul>
		研究科の定員充足率を70%に高めます。	研究科定員充足率	37.8%	26.7%	57%	70%	
		実習科の定員充足率を70%に高めます。	実習科定員充足率	68.9%	63.3%	70%	70%	
		本科から研究科への進学率を70%に高めます。	本科から研究科への進学率	53.1%	41.7%	63%	70%	
3	九谷焼技術者自立支援工房	共同工房利用者数を5年間で5%増加させます。	共同工房施設利用者数	849人	894人	880人	900人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○共同工房利用者の確保・支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの充実(窯の予約状況、若手作家作品展の開催情報)</li> </ul> </li> <li>○個室工房入居者への支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・各企画展へ出展情報案内、県内支援機関担当者、デパート、百貨店のバイヤーの紹介等</li> </ul> </li> <li>○「ギャラリー彩」の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで若手作家ごとの紹介ページを掲載</li> </ul> </li> </ul>
		個室工房入居率100%を維持します。	個室工房入居率	100.0%	100%	100%	100%	
		工房利用者満足度は、引き続き90%以上を維持します。	工房利用者満足度	96.0%	100.0%	90%以上	90%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
4	小松産業技術専門学校	離職者就職率を5年間で90%以上に向上させます。	離職者就職率	86.0%	93.6%	88%	90%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○離職者支援の充実</li> <li>・ハローワークへの就職斡旋協力の要請、企業からの求人開拓の継続</li> <li>・ハローワークでの入校説明会の実施</li> <li>・就職活動実践講座、ビジマナ・ビジコン習得講座を実施</li> </ul>
		在職者セミナー受講者数を5年間で1,200人以上に増加させます。	在職者セミナー受講者数	665人	751人	1,000人	1,200人以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○在職者支援の充実</li> <li>・企業ニーズに合わせたオーダー型の在職者セミナーの実施</li> <li>・受講しやすいよう、出張型セミナーを実施</li> </ul>
5	金沢産業技術専門学校	若年者入校率を5年間で85%以上に向上させます。	若年者入校率	60.0%	50.0%	73%	85%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入校生確保の取組</li> <li>・随時の施設見学の実施や体験会の開催</li> <li>・高校生、教員を対象に体験見学会を開催</li> <li>・高校の進路説明会で訓練内容や修了生の就職状況を説明</li> </ul>
		若年者就職率を5年間で95%以上に向上させます。	若年者就職率	87.2%	95.2%	91%	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○就職支援の取組</li> <li>・訓練内容の充実を図るため、訓練生に対して訓練の理解度や習熟度に関するアンケートを実施</li> <li>・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスを実施するなど、きめ細やかな就職支援を実施</li> <li>・修了予定の訓練生を対象に就職定着の支援として、ビジマナ講座を実施</li> </ul>
6	七尾産業技術専門学校	若年者入校率を5年間で95%以上に向上させます。	若年者入校率	75.8%	52.5%	85%	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○入校生確保の取組</li> <li>・高校訪問を年4回、延べ約100校実施</li> <li>・オープンキャンパスを開催し、その後も見学会を随時開催</li> </ul>
		若年者就職率を5年間で100%を維持させます。	若年者就職率	100.0%	100.0%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○就職支援の取組</li> <li>・訓練生に、訓練の理解度や習熟度の向上に向けたアンケートを実施</li> <li>・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスを実施するなど、きめ細かな就職支援を実施</li> </ul>
		離職者就職率を5年間で95%以上に向上させます。	離職者就職率	64.7%	85.7%	80%	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○離職者の支援について</li> <li>・ハローワークへの就職斡旋協力の要請や、求人企業を常時閲覧できるように整備</li> </ul>
7	能登産業技術専門学校	離職者就職率を5年間で70%以上に向上させます。	離職者就職率	67.1%	65.1%	68.5%	70%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○離職者訓練の充実</li> <li>・訓練内容の充実を図るため、訓練生に対して訓練の理解度や習熟度に関するアンケートを実施</li> <li>・ハローワークへの就職斡旋協力の要請</li> <li>・訓練生の適性や雇用情勢を鑑みたアドバイスなど、きめ細かな就職支援の継続</li> </ul>

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
8	生涯学習センター	県民大学校受講者数を5年間で5%増加させます。	県民大学校受講者数	9,706人	5,649人	10,000人	10,200人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○県民大学校の主催講座 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ファミリー・カレッジ in 本多の森」や「子どもふるさと博士講座」など、これまで好評を博してきた講演会や講座を引き続き実施</li> <li>・東京オリンピック・パラリンピック大会を見据え、リオデジャネイロオリンピックメダリストで柔道の松本薫氏を招いたオリンピック関連の講演会を開催</li> <li>・講演会や研修をオンライン形式で開催したほか、講座の動画を生涯学習情報提供システム「あいあいネット」で配信</li> </ul> </li> <li>○「いしかわマナビめーる」を活用し、各種講座、講演会等の情報を発信</li> <li>○まなびすとルーム <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用パンフレットやメールマガジンの活用により広報を強化</li> </ul> </li> <li>○あいあいネットによる講座や講師の案内、視聴覚教材やイベント情報などの情報提供</li> </ul>
		県民大学校修了者数を5年間で5%増加させます。	県民大学校修了者数	644人	446人	660人	680人	
		まなびすとルーム利用者を5年間で5%増加させます。	まなびすとルーム利用者数	13,954人	1,958人	14,400人	14,700人	
		あいあいネットアクセス件数を5年間で20%増加させます。	あいあいネットアクセス件数	50,376件	56,584件	58,000件	60,500件	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	98.0%	98.0%	95%以上	95%以上	
9	輪島漆芸技術研修所	研修生を5年間で10%増加させます。	研修生数	54人	48人	56人	59人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修生の作品展を開催（研修所、のと里山空港、しいのき迎賓館）（計593名入場）</li> <li>・県内外の工芸学科がある大学、専門学校、高校等に研修生募集ポスターを送付</li> </ul> </li> <li>○サービス（満足度）向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・重要無形文化財「彫金」保持者 桂盛仁氏による特別講義を開催（11月）</li> <li>・伝統工芸展金沢展の見学や国立工芸館の記念講演を聴講</li> </ul> </li> </ul>
		研修生アンケートによる満足度は、5年間で95%以上に高めまします。	研修生アンケートにおける満足度	82.0%	93.0%	90%	90%以上	

■公の施設の中期経営目標(平成29年度策定分) 取組状況(令和2年度)一覧

3 学校(2施設)

No.	施設名	目標	目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
1	総合看護専門学校	社会から求められる実践能力の高い看護職の養成に努めます。	<p>○実践能力の高い看護職の養成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・シミュレーション教育の充実のため、新たにシミュレーションモデル人形を購入</li> <li>・平成22年度、25年度、令和2年度に整備した実習器材を活用した授業の充実</li> <li>・最新の医療・看護技術に関する図書の購入による学習環境の整備</li> <li>・メンタルヘルス相談による学業継続支援</li> <li>・卒業生の里帰り研修を活用した就職支援</li> </ul>
		最近の医療・看護・看護基礎教育の動向に対応した学習環境を整えるとともに、学生への支援体制の充実を図ります。	
2	保育専門学園	知識と実践力を備えた保育士を養成します。	<p>○知識と実践力を備えた保育士の養成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現役保育士等への専攻科の周知 (ハローワークや特別講座受講者にリーフレットを配布)</li> <li>・保育学科において専攻科の卒業生の実体験を聴く講話会の開催</li> </ul> <p>○幼稚園教諭免許取得のための支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通信科目受講生徒支援窓口でのアドバイスの実施</li> </ul> <p>○保育士資格取得のための支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園教諭の希望者が保育士資格を取得するための特例講座の開講</li> </ul> <p>○離職者防止対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員による就職先訪問や、就職3年目、6年目の卒業生を対象にアンケート調査など、新卒者・既卒者の支援を実施</li> </ul>
		通信制短大との提携により、希望者全員が幼稚園教諭免許を取得できるようにします。	
		幼稚園教諭が保育士資格を取得できるようにします。	

■公の施設の中期経営目標(平成29年度策定分) 取組状況(令和2年度)一覧

指定管理者制度導入施設(111施設:50者)

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
1	音楽堂	入場者数を5年間で8%増加させます。	入場者数	238,532人	50,282人	248,000人	258,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・入場者の増加を図るため、自主公演を3ホール合わせて20公演実施</li> <li>・自主公演開催時にアンケートを実施し、利用者ニーズを把握</li> <li>・金沢コンベンションビューローとの連携による学会誘致</li> <li>・受付、案内等における職員の接遇向上のため、各種研修会に参加</li> <li>・メールマガジンの発行(月1回)</li> <li>・Wi-Fiによるインターネット接続環境の運営</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやフェイスブック、ツイッターを活用した公演情報の提供</li> </ul> </li> </ul>
		利用者(貸館)アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者(貸館)アンケートにおける満足度(利用者サービス)	97.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者(貸館)アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100%	100.0%	95%以上	95%以上	
2	西部緑地公園テニスコート	利用者数(観客数を除く)を5年間で15%増加させます。	利用者数(観客数を除く)	31,402人	26,369人	34,200人	36,200人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業の企画・実施</li> <li>・1人での利用でも楽しめるようプライベートレッスンプログラムの実施</li> </ul> </li> <li>・施設の使用受付、案内等の接遇向上                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員への接遇及びお客様対応の定期的研修</li> <li>・受付にマニュアルを設置、対応の迅速化</li> <li>・積極的な自主事業の説明、参加促進</li> <li>・情報掲示板、インフォメーションコーナーの設置</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・コート状況やイベント状況のお知らせを、フェイスブックやツイッターを通じて毎日配信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上を目指し、施設の維持・管理は引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	93.0%	90.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.5%	88.9%	95%以上	95%以上	
3	サッカー・ラグビー競技場	利用者数(観客数を除く)を5年間で5%増加させます。	利用者数(観客数を除く)	9,392人	8,717人	9,670人	9,860人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇及び利用者対応                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・営業時間外であっても希望された時間に開場している</li> <li>・前日の飛び込みでも空いていれば対応している</li> <li>・接客、電話対応は常に不快感を与えない対応にあっている</li> </ul> </li> <li>・施設管理                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・細やかな芝生管理により、良好な状態で競技ができるよう利用者本位のサービスを提供</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・石川県ホームページやほっと石川旅ネットで案内</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理も、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	97.5%	97.3%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	88.4%	98.7%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
4	野球場	利用者数（観客数を除く）を5年間で3%増加させます。	利用者数 （観客数を除く）	28,508人	14,525人	29,000人	29,500人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・公式試合に限定せず、練習試合での利用や大学野球、少年野球など、様々な年代の利用を促している。</li> <li>・スムーズな試合進行のため、グラウンド整備等の協力を実施</li> <li>・野球場内の分煙を実施</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・公社ホームページ「いしかわおでかけガイド」に西部緑地公園内の各施設のイベント情報を時系列に掲載するとともに、カレンダーから検索もできるようにし、野球場のみならず公園内全施設の2か月間の行事予定を掲載</li> <li>・予約の空いている日を学校等に広報することで、利用促進を図っている</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上を目指し、施設の維持・管理は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 （利用者サービス）	94.6%	96.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 （施設の維持・管理）	98.0%	83.4%	95%以上	95%以上	
5	自転車競技場	利用者数（観客数を除く）を5年間で5%増加させます。	利用者数 （観客数を除く）	7,502人	4,757人	7,320人	7,320人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・変わり種自転車の利用促進をはかるため、劣化した自転車を修理し安全な利用に努めている</li> <li>・総合公園ガイドマップに自転車競技場も掲載し、隣接施設利用者に配布するなど利用促進に努めている</li> <li>・自転車競技に関する専門知識や経験を有する職員を配置し、利用者の便宜を図っている</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、5年間連続で95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 （利用者サービス）	96.9%	97.5%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 （施設の維持・管理）	97.5%	100.0%	95%以上	95%以上	
6	白山一里野シャツェ	県内唯一のスキージャンプ競技施設として、より多くの方に活用いただけるよう努めます。	利用者数 （観客数を除く）	35人	9人	40人	40人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇及び利用者対応</li> <li>・受付時および使用前に注意事項の説明を徹底し、事故ゼロに努めた</li> <li>・問い合わせには丁寧に正確な情報を伝えられるよう心がけた</li> </ul> </li> <li>○周辺地域・関係機関との連携・協同 <ul style="list-style-type: none"> <li>・石川県スキー連盟等の競技団体と連携を図り利用促進に取り組んでいる</li> <li>・地元スキークラブ（親御さん含む）によるボランティアでのゴミ拾いおよび清掃を実施した（12月6日）</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 （利用者サービス）	100%	95.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 （施設の維持・管理）	100%	100.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
7	西部緑地公園陸上競技場	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	199,971人	90,757人	205,000人	210,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇及び利用者対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見箱を設置し、利用者の声を聞き、接遇向上に努めている</li> <li>・部活動で使用するヤリやハードルなど、持ち運びが大変な用具の保管場所を提供している</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページをスマートフォンにも対応することで、施設やイベント紹介をわかりやすく伝えている</li> </ul> </li> <li>○周辺地域・関係機関との連携・協同 <ul style="list-style-type: none"> <li>・各競技団体（県陸上競技協会、県高等学校体育連盟等）に対し、随時、空き状況を知らせ、強化宿舎や陸上競技教室の開催など、施設利用を促している</li> </ul> </li> </ul> </li></ul>
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	95.4%	97.9%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	92.4%	94.4%	95%以上	95%以上	
8	女性センター	利用者数を5年間で2%増加させます。	利用者数	91,233人	36,163人	93,000人	93,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・女性センターフェスティバル（参加者400名）</li> <li>・婦人団体会長研修会の実施（参加者175名）</li> <li>・婦人意見発表大会の実施（参加者175名）</li> <li>・男女共同参画推進講座の開催（参加者延べ224名）</li> <li>・広報誌「石川婦人」の発行（発行部数24,000部）</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページにおいて、貸室の予約状況の情報、イベントの情報、駐車場の混雑予測を提供（混雑予測について館内にも掲示）</li> </ul> </li> </ul> </li></ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	99.7%	97.8%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	98.4%	100.0%	95%以上	95%以上	
9	リハビリテーションセンター	利用者アンケートによる満足度（良い・概ね良いの回答）95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	88%	100.0%	95%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者機関による病院機能評価の認定（5年毎の更新）</li> <li>・およびリハビリテーション病院（副機能）の認定</li> <li>・外部講師による職員の接遇講演会の実施（11/27）</li> <li>・電子カルテによる待ち時間の短縮、情報の正確かつ迅速な伝達</li> </ul> </li> </ul>
10	精育園	利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは90%以上、施設の維持・管理は90%以上を引き続き維持します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	96.7%	100.0%	95%以上	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊覧船や列車を貸切することで、コロナ禍でも密を避ける形で旅行を実施し、利用者の満足度向上を図った</li> <li>・新たに園芸ハウスを増設し、生産性を高め、苗販売中心の販売にすることで、工賃を引き上げ、働く意欲の向上に努めた</li> <li>・栄養相談、栄養教育を実施した</li> <li>・行事食や選択メニューの提供のほか、嗜好調査を実施し、利用者の好みに合わせた給食を提供した</li> </ul> </li> </ul>
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	92.5%	93.9%	90%以上	90%以上	
11	錦城学園	利用者アンケートにおいて、引き続き利用者サービス及び施設の維持・管理の満足度95%以上の維持を目指します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	98.5%	100.0%	95%以上	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の能力や興味、関心など、多様なニーズを把握し、活動グループを増やし、より身体状況に即した活動内容を行うなど、利用者の支援の充実に努めている</li> <li>・施設内行事の充実、ドライブや、ドライブスルーを利用した外食機会を多く設けるなど、コロナ禍にあっても、利用者の楽しみの確保、閉塞感からの解放を目的とした取組を充実させた</li> </ul> </li> </ul>
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	97.9%	100.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
12	青少年総合研修センター	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	46,354人	16,308人	48,400人	49,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用者の開拓のため、金沢市旅館ホテル協同組合に加盟し、諸団体と連絡を取り合いながら、利用促進を図った</li> <li>・案内表示板の改善や売店の品揃えの充実、アレルギーに対応した食事の提供など、利用者の声を積極的に運営に活かすことでサービスの質を向上させている</li> <li>・不備や故障が発生した際は、迅速な管理・修繕に努めた</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は5年間毎年95%を維持します。	利用者アンケートにおける満足度	95.5%	96.1%	95%	95%	
13	母子・父子福祉センター	利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.7%	100.0%	95%以上	95%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者の苦情・意見の把握・対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施 (延べ32通)</li> <li>・利用者ニーズの反映</li> </ul> </li> <li>○自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあい講座 (延べ142人)</li> <li>・おやこふれあいフェスティバル (400人)</li> </ul> </li> <li>○相談体制の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>・講習会等における保育サービスの提供</li> <li>・子ども連れで来ても退屈しないよう、定期的に絵本等を入れ替え</li> </ul> </li> </ul>
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.9%	100.0%	95%以上	95%以上	
14	輪島エコロジーキャンプ場	宿泊者数を5年間で10%増加させます。	宿泊者数	800人	835人	840人	880人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・固定電話から管理人携帯電話への自動転送による受付</li> <li>・薪、木炭の販売</li> <li>・バーベキュー網の無償貸与</li> <li>・日帰りキャンプ利用者向けにデイキャンプサービスの実施</li> <li>・SNSでキャンプ場の紹介をした利用者に対する特典付与</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・アウトドアレジャー誌などに施設の情報を掲載</li> <li>・ホームページやブログで施設概要や近隣観光スポットを紹介</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
15	室堂センター、室堂くろゆり荘、室堂こざくら荘、室堂御前荘及び室堂白山荘	宿泊者数については、現状の水準を維持するよう努めます。	宿泊者数	18,156人	3,283人	18,200人	18,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・石川県自然解説員研究会と自然ガイド等について連携し、高山植物開花リアルタイム情報などを掲示</li> <li>・破損、老朽化した設備の修繕、更新</li> <li>・火山災害に備え、ヘルメット、災害用非常食材を備蓄</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやInstagram、テレビCMでのPR</li> <li>・白山ガイドブック及びパンフレットの作成・配布 (20,000部)</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、85%以上、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	80.0%	72.0%	83%以上	85%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	88.2%	69.0%	90%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
16	南竜ヶ馬場ビジターセンター、南竜ヶ馬場ケビン、南竜山荘、南竜ヶ馬場野営場、市ノ瀬野営場及び中宮温泉野営場	宿泊者数については、現状の水準を維持するよう努めます。	宿泊者数	8,426人	4,873人	8,500人	8,500人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内小中学生の利用促進のため、宿泊料金の補助を継続実施</li> <li>・提供食材選定会を実施し、食事内容の改善に努めるとともに、セルフ式カレーコーナーを設置</li> <li>・利用者の安全を図るため、談話スペースの開放を取りやめ、受付及び売店スペースに変更</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報用4K動画を作成し、ホームページやSNS、市内の主要施設で放送</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.8%	99.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.5%	100.0%	95%以上	95%以上	
17	白山国立公園センター	利用者数は現状の水準を維持するよう努めます。	利用者数	4,301人	1,617人	4,350人	4,350人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・隣接する白山砂防科学館と共同でスタンプラリーを行い、白峰温泉総湯の入浴割引を実施</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・白峰観光協会や白峰まちづくり協議会と情報共有・連携を図った</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	95.8%	100.0%	95%以上	95%以上	
18	能登千里浜休暇村野営場	利用者数を5年間で5%増加させます。	宿泊者数	5,431人	6,415人	5,600人	5,700人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・休暇村能登千里浜本館レストランでの夕食や朝食の利用案内、温泉入浴等、休暇村本館と一体化したサービスを提供</li> <li>・休暇村本館との連泊プランや、キャンプ用品・食材等をセットにした「手ぶらでキャンプ」等のパッケージプランを積極的に提供 (「手ぶらでキャンププラン」R2年度利用者数：291人)</li> <li>・地元食材や薪、炭の販売や、施設利用者の利便性を考慮し、網や鉄板等のキャンプ機材を貸出し</li> <li>・休暇村本館で天体観測会・早朝散歩会・クラフト教室等を開催</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでの予約受付や情報発信</li> <li>・リーフレットを作成し、県内アウトドアショップに設置</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.8%	87.5%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100%	95.8%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
19	木ノ浦健民休暇 村野営場	宿泊者数は現状の水準を維持するよう努めます。	宿泊者数	307人	500人	310人	310人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の使用受付、案内等の接客向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の研修、指導の実施</li> <li>・管理棟でパンフレット等の配布及び市内の観光案内の実施</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・珠洲市観光ホームページにて当施設の紹介</li> <li>・雑誌、フリーペーパーや観光情報サイトへの情報提供</li> <li>・フェイスブックでの情報発信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度を5年間で90%に高めます。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	86.1%	100.0%	88%以上	90%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	83.6%	100.0%	85%以上	90%以上	
20	のと海洋ふれあいセンター	入館者数を5年間で5%増加させます。	入館者数	14,041人	7,591人	14,300人	14,800人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・展示物の随時補充・入替や映像の更新、調査研究成果のパネル展示を行うなど展示内容の充実に努めた</li> <li>・自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤドカリ学級の開催 (参加者数103人)</li> <li>・ダイビング事業の実施 (参加者数384人)</li> <li>・体験学習 (工作等) の実施 (参加者数796人)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやブログによる情報発信</li> <li>・「ヤドカリ学級」のチラシを公民館や道の駅等へ配布し、周知に努めた</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.3%	98.6%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.8%	100.0%	95%以上	95%以上	
21	片野鴨池健民自然園	利用者数は現状の水準を維持するよう努めます。	利用者数	798人	470人	800人	800人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣施設である加賀市鴨池観察館にて自然園の四季の情報や野鳥・昆虫の情報等を紹介し、施設の利用を促進</li> <li>・主要園路の刈払い及び枯損木等の処理</li> <li>・加賀市鴨池観察館の自然体験プログラムの実施</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度を5年間で85%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	80.6%	66.7%	83%以上	85%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	74.0%	83.3%	80%以上	85%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
22	夕日寺健民自然園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	45,850人	35,269人	47,000人	48,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・体験プログラム「夕日寺里山楽習塾」を14回開催(参加者数177人)</li> <li>・体験プログラム「ふれあい教室」を27回開催(参加者数157人)</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンに対応したホームページの提供により利便性を向上</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.8%	97.5%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	93.6%	100.0%	95%以上	95%以上	
23	ハイテク交流センター	宿泊施設利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	宿泊施設利用者数	1,712人	925人	1,700人	1,700人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートを実施し、利用者の苦情・意見の把握・対応に努めた</li> <li>・I S P交流セミナーの開催(17名参加)などの自主事業の実施</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの随時更新、I S I C O情報誌への利用案内の掲載といった施設の情報提供、広報、広告に努めた</li> <li>・J A I S T、能美市等と連携し、J A I S T関係者及び能美市内企業へのP Rといった周辺地域、関係機関との連携・協同の推進に努めた</li> </ul> </li> </ul>
		会議室利用件数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	会議室利用件数	1,115件	443件	1,100件	1,100件	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.2%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	95.9%	100.0%	95%以上	95%以上	
24	金沢港クルーズターミナル ※2	利用者数を3年間で300,000人にします。	利用者数	—	646,023人		300,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ベイサイドコンサートや出張水族館など、海にちなんだイベントを開催したほか、周辺施設と連携し、幅広い世代が楽しめるイベントを開催するなど、施設利用の促進に努めた</li> <li>・館内全域で利用できる無線LANを設置するほか、5か国語(日本語、英語、中国語(簡体、繁体)、韓国語)の案内リーフレットを作成し、観光客や利用者の利便性に努めた</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度を3年間で95%に高めます。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	—	96.6%		95%	
25	産業展示館	貸館施設の稼働率を5年間で50%に高めます。	貸館施設の稼働率	40.0%	23.0%	46%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント集中時や大規模イベントの開催時には、主催者と事前に打合せを行い、誘導員の配置を依頼するなど、駐車場の混雑緩和に努めた</li> <li>・会議室利用のパンフレットを作成し、展示館利用団体に会議室利用案内を併せて行うなど、展示館だけでなく会議室の利用促進も図った</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・産業展示館の空き館状況の情報を提供するだけでなく、西部緑地公園内のイベント、陸上競技場の行事及び県立野球場の試合情報を随時提供</li> <li>・過去の利用者に関き取り調査を行い、目的に合わせた展示場や会議室の利用を促進</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を目指し、施設の維持・管理は、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	96.2%	96.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	94.7%	98.2%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
26	山中漆器産業技術センター	基礎コースの入学志願倍率は、引き続き1.2倍以上を維持します。	基礎コース入学志願倍率	1.3倍	1.2倍	1.2倍以上	1.2倍以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修カリキュラムに追加した「職人養成トレーニング」を引き続き実施し、研修生の挽物轆轤技術向上を図った</li> <li>・センター卒業生等に対し、自立に向けた実績を積むための施設として「レンタル工房」を供用した</li> <li>・土日祝日も開館し、開放機器等の利便性向上に努めた</li> <li>・利用希望の多い3Dプリンターやレーザーカッター等の使用方法について随時指導を行い、技術向上支援と利便性の向上に努めた</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修生の募集について、ホームページの充実を図るとともに、フェイスブックやインスタグラム等のSNSで研修の様子等を定期的に発信したほか、県の広報媒体（テレビ、ラジオ、新聞広報いしかわ等）を活用し広く周知した</li> <li>・土日祝日も開館し、一般客に対し木地挽きろくろ体験や施設見学のガイドを行い、伝統的山中漆器の理解向上に努めた</li> <li>・従来から行っている研修生作品展に加え、新規会場での作品展示を行ったほか、いしかわ生活工芸ミュージアムにて木地挽き体験のワークショップを開催するなど、センターのPRや山中漆器の魅力発信を行った。</li> <li>・近隣の小中学校を対象とした蒔絵の体験教室を行い、伝統的山中漆器への理解向上と次世代後継者のための種まきに努めた</li> </ul> </li> </ul>
		専門コースの定員充足率は、80%以上を維持することを目指します。	専門コースの定員充足度	76.7%	70.0%	80%以上	80%以上	
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービス、施設の維持・管理とも、95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	99.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	98.8%	100.0%	95%以上	95%以上	
		レンタル工房入居率100%を目指します。	レンタル工房入居率	—	100.0%	100%	100%	
27	森林公園	利用者数（津幡園地）を5年間で4%増加させます。	利用者数	179,767人	164,259人	183,400人	187,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・体験教室等のイベントの開催（26回、参加人数576人）</li> <li>・周辺地域、関係機関と連携し、ノルディックウォークなどのイベントを開催</li> <li>・ホームページで本日の営業状況を掲載</li> <li>・キャンプ場のネット予約、キャッシュレスに対応</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の遠足等の企画時期に合わせ森林公園の資料を配付（1,091校 富山、福井県へも発送）</li> <li>・フェイスブック、インスタグラムでの情報発信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、利用者サービスについては引き続き95%以上を維持します。施設の維持・管理については、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	97.3%	96.5%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	94.9%	91.4%	95%以上	95%以上	
28	県民の森	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数	26,518人	19,582人	27,100人	27,600人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・体験教室等の開催（参加人数56人）</li> <li>・夏休み期間中にタモ、箱メガネを無料で貸し出し、芝生広場に休憩用のテントを設置</li> <li>・老人や障害のある方には、特別に園路の車での通行を許可</li> <li>・溪流で子供が川遊びが出来るよう整備するとともに、手作りの筏も設置</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやブログ、フェイスブックによる情報発信</li> <li>・パンフレットを加賀市内の保育所、幼稚園、小学校、中学校に対して遠足等の企画実施に合わせて配布</li> <li>・県内の情報誌、季刊誌、タウン誌にイベント情報を掲載</li> <li>・過去の施設利用者にハガキで勧誘</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、利用者サービスについては引き続き95%以上を維持します。施設の維持・管理については、95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	96.4%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	92.7%	97.4%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
29	健康の森	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数	30,481人	16,830人	31,100人	31,700人	○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・体験教室の開催（参加人数359人）</li> <li>・利用者ニーズに応えシャワー時間を延長</li> <li>・臨時テントサイトの開設</li> <li>・砂場に日よけテントを設置し、砂場用おもちゃを無料貸出</li> </ul> ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・フェイスブックやInstagramによる情報発信</li> <li>・能登空港利用促進同盟を通じて首都圏へPR</li> <li>・ぶらり能登2021ガイドブックに掲載しPR</li> <li>・能登地区の学校、各種施設へ訪問しPR</li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	100%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	99.9%	98.0%	95%以上	95%以上	
30	国際交流センター	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	51,800人	13,132人	53,400人	54,400人	○利用促進・利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人のための生活・法律無料相談の実施</li> <li>・「多文化が共生する県民フェスタ」等の国際交流イベントの開催</li> <li>・国際交流員による外国語講座、国際理解講座の開催</li> <li>・日本語・日本文化研修センターでの日本語授業の実施</li> <li>・外国人住民のための日本語教室及び地域の日本語講師養成を目的とした講座の開催</li> </ul> ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやフェイスブックによる情報発信</li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	97.9%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	98.7%	60.0%	95%以上	95%以上	
31	湖南運動公園	利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	利用者数	19,321人	11,467人	19,400人	19,400人	○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理地内の芝生管理、グラウンドの整備、施設の周辺環境の管理を適正に実施</li> </ul> ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・県民ふれあい公社ホームページ「いしかわおでかけガイド」に当運動公園のページを開設し、情報発信</li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度を5年間で95%以上に高めます。	利用者アンケートにおける満足度（利用者サービス）	93.6%	100.0%	94%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度（施設の維持・管理）	91.2%	100.0%	94%	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
32	滝港マリーナ	ヨット、ボートの利用者数については現状の水準を維持します。	利用者数 (ヨット、ボート利用者)	6,200人	4,503人	6,200人	6,200人	○サービス向上・利用促進 ・ボート免許更新講習会を開催することにより、多くのボート免許取得者が当施設と関わるきっかけを提供 ・利用者の多い時期(夏期)に営業時間の延長を実施し、サービスの向上、利用を促進 ・ヨット大会の実施(6月~11月) ○施設の情報提供・広報 ・ホームページやフェイスブックでイベント等の情報を発信するなど、広い年齢層を対象に広報活動を実施
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	95%	100.0%	95%以上	95%以上	
33	金沢港金石地区船だまり	利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	95.0%	94.6%	95%	95%	○サービス向上・利用促進 ・利用案内等に係る電話窓口の接遇の向上を図っている ・利用者からの苦情、意見に的確に対応するよう努めている
34	犀川左岸流域下水道(汚泥共同処理施設)	汚泥量1tあたりの処理に要する電力量を維持します。	汚泥量1tあたりの処理に要する電力量	140kWh/t	165	95%以上	95%以上	○サービス向上・利用促進 ・効率的な運転管理により、電力量の削減に努めた
35	犀川左岸流域下水道(汚泥共同処理施設を除く) ※3	放流水質を達成します。	放流水質達成率	100%	100.0%	100%	○サービス向上・利用促進 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる	
		1m3あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m3あたりの汚水処理に要する電力量	0.36kWh/m3	0.35	0.35kWh/m3		
		処理施設見学者数を3年間で10%増加させます。	処理施設見学者数	400人	0人	440人		
36	加賀沿岸流域下水道(大聖寺川処理区) ※3	放流水質を達成します。	放流水質達成率	99%	100.0%	100%	○サービス向上・利用促進 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる	
		1m3あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m3あたりの汚水処理に要する電力量	0.45kWh/m3	0.45	0.44kWh/m3		
		処理施設見学者数を3年間で200人に増加させます。	処理施設見学者数	60人	0人	200人		

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
37	加賀沿岸流域下水道 (梯川処理区) ※3	放流水質を達成します。	放流水質達成率	99%	100.0%	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校への出前講座を実施</li> </ul> </li> </ul>
		1m3あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m3あたりの汚水処理に要する電力量	0.43kWh/m3	0.41	0.42kWh/m3		
		処理施設見学者数を3年間で10%増加させます。	処理施設見学者数	434人	100人	480人		
38	健民海浜公園	公園利用者を指定管理期間5年平均で、5%増加させます。	全体利用者数	155,562人	101,515人	163,000人	163,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通機関利用者への利用料金の割引</li> <li>・スーパーマーケットポイント券でのプール利用の設定</li> <li>・更衣室ロッカーの無料化、無料貴重品ロッカーの設置</li> <li>・食券機の導入、グッズ販売</li> <li>・BBQ運営、食材手配の実施</li> <li>・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品の貸し出し</li> <li>・プール監視ポストへの拡声器の設置、警察OBによる巡回、男子更衣室に監視カメラを設置</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページによるイベントの告知やプールPRのテレビCMを放送</li> </ul> </li> </ul>
		プール利用者は、指定管理期間5年平均で、5%増加させます。	プール利用者数	94,525人	45,855人	100,000人	100,000人	
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上に高め、施設の維持・管理は引き続き85%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	94.6%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	89.0%	100.0%	85%以上	85%以上	
39	粟津公園	利用者数を5年間で5%に増加させます。	利用者数	54,292人	34,406人	56,000人	57,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・閑散になりがちな平日のテニスコート利用では、割引チケットを発行し、中・高校生の平日利用は半額にし、県内外の高校生や大学生等のテニスクラブの合宿利用を近隣旅館と提携し利用促進を図った</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「粟津公園だより」を年3回発行</li> <li>・ホームページや小松市広報でイベント等の情報を発信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.2%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.4%	98.9%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
40	白山ろくテーマパーク	利用者数を5年間で10%増加させます。	利用者数	61,237人	51,994人	64,900人	67,300人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ジビエ等のケータリングの実施</li> <li>・各売り場でのキャッシュレス決済の導入</li> <li>・ネイチャー教室、ネイチャープログラムの実施</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校や各種団体、スポーツ施設に営業を掛けたことや、昨年の利用者へ今年度のイベント情報などをDMで配布したことで利用を促進</li> <li>・ホームページやInstagramでイベント等の情報を発信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.6%	98.6%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.5%	98.8%	95%以上	95%以上	
41	西部緑地公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	124,524人	44,433人	127,000人	131,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・園児による花植え体験 (年1回) (参加者数44人)</li> <li>・カブトムシとのふれあい体験 (参加者数40人)</li> <li>・落葉 (堆肥用) と薪の無料配布 (参加者数36人)</li> <li>・大型イベントの際には、産業展示館や陸上競技場と情報共有し、駐車場の円滑な利用を促進</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・石川県県民ふれあい公社施設ガイドに公園及び公園内施設を掲載し、県内保育園・学校に配布するほかマスコミ等にも配布</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.8%	97.5%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.7%	98.8%	95%以上	95%以上	
42	手取公園	運動施設利用者数については、少なくとも現状の水準を維持します。	運動施設利用者数	64,502人	39,041人	65,000人	65,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・平加園地において、バーベキュー用具や運動用具の貸出を実施</li> <li>・窓口係員に地元精通した職員を配置し、問い合わせに迅速に対応</li> <li>・平加園地において、関係団体や地元町内会と連携し、松林再生のための活動を実施 (参加人数延べ130人)</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページによる情報発信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は、95%以上に高めます。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	96.3%	100%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	91.7%	94.6%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
43	松任海浜公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	79,400人	66,145人	81,800人	83,400人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・バーベキュー利用者への駐車場確保と荷物運搬用台車を無料貸出</li> <li>・手ぶらでの来園者でも利用できるようパークゴルフ用具を無料貸出</li> <li>・飲料用自動販売機の設置</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・白山市ホームページや白山市観光サイト「うらら白山人」で情報発信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100%	90.9%	95%以上	95%以上	
44	大野湊緑地公園	利用者数については、現状の水準を維持します。	利用者数	33,697人	20,284人	34,000人	34,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・銭五俳句大会 (参加者数99名)</li> <li>・花鉢プレゼント (参加者数80名)</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでのイベント告知や四季折々の風景を掲載し、公園の魅力を発信</li> <li>・公園チラシ、企画展チラシ、ポスター掲示及び配布</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	99.7%	100.0%	95%以上	95%以上	
45	能登歴史公園 (石動山地区)	利用者数については、現状の水準を維持します。	利用者数 (石動資料館・大宮坊)	6,320人	8,007人	6,400人	6,400人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・石動山ユリ展 (参加者数546人)</li> <li>・石動山スタンプラリー (参加者数106人)</li> <li>・石動山「秋のつどい」 (参加者数98人)</li> <li>・管理事務所の一部を休憩スペースとして開放</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・中能登町のホームページや広報誌等でイベントの告知や四季折々の風景等を掲載し、公園の魅力を発信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	97.5%	97.6%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	97.0%	97.7%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
46	能登歴史公園 (国分寺地区) ※4	利用者数を3年5ヶ月で120千人にします。	利用者数	—	53,843人	110,000人	120,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自然体験・イベントの開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>・のと里山里海ミュージアムとの一体的な利用の提供</li> <li>・のと里山里海企画展 (12,581人)</li> <li>・里山里海ギャラリー (1,702人)</li> <li>・自然体験学習 (1,423人)</li> <li>・夜間ライトアップ</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・のと里山ミュージアムのホームページ、ツイッター、七尾市の広報、ケーブルテレビによるイベント等の情報発信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度を3年5ヶ月で95%にします。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	—	97.3%	90%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	—	98.2%	90%以上	95%以上	
47	木場潟公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	709,058人	749,951人	734,000人	745,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・小松市SDGsの環境シンボルとして、公立小松大学の現地授業を実施</li> <li>・西園地ライトアップの際、来園者の声を受け、野外BGMを実施</li> <li>・自動販売機の設置</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページをリニューアルするとともに、フェイスブックなどを利用しリアルタイムに公園の魅力を発信</li> <li>・小松市の広報誌、市内全域の有線放送、フリーペーパーによるイベントの情報提供</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	94.7%	99.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	94.5%	99.0%	95%以上	95%以上	
48	県営住宅 (55)	利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは85%以上、施設の維持・管理は80%以上を引き続きを維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	86.3%	87.2%	85%以上	85%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般からの入居に関する相談、入居者からの生活相談に県内3店舗で対応、平和町店は土日祝日も対応 (来客数8,964人)</li> <li>・集会所・団らん室・空き室を利用し、出張相談会を17団地で開催 (延べ2,161人)</li> <li>・入居者からの相談に適切に対応するため、県営住宅を巡回・訪問</li> </ul> </li> <li>・地域包括支援センターや民生委員等と連携協力し、高齢者世帯の生活上の相談支援体制を整備</li> <li>・俳句・川柳作品による「文芸コンクール事業」を実施 (年2回)</li> </ul>
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	82.1%	82.3%	80%以上	80%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値 ※	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R2)
				H26-28平均	R2	中間 (R2)	最終 (R4)	
49	埋蔵文化財センター	入館者数を5年間で5%増加させます。	入館者数	18,752人	8,341人	19,320人	19,690人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・古代体験や古代体験まつり、発掘展等、様々な自主企画を実施</li> <li>・「石川まいぶん博士」認定によるリピーターの促進</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでのイベント・体験メニュー・出前講座等の情報発信、「いしかわの遺跡」の随時更新</li> <li>・所報「いしかわの遺跡」の発行</li> <li>・情報誌「石川県埋蔵文化財情報」の発行</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	99.0%	98.9%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
50	安全運転研修所	利用者数については、現在の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。	利用者数	5,322人	3,722人	5,400人	5,400人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・朝の開所時間を午前7時30分に設定</li> <li>・研修生の待合時間を利用した事故防止対策として、待合室に動体視力計、夜間視力計を設置</li> <li>・土・日曜の利用者の要望に対応するため、定休日を毎週水曜日に設定</li> <li>・女性利用者の増加を図るため、女性指導員を配置</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間を通じ、交通安全キャンペーン・交通安全県民大会等の各種行事の開催時に「研修所利用案内」チラシを配布</li> <li>・石川県安全運転管理者協議会と連携し、加盟事業所への広報を実施</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度については、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.2%	95.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	

※1 白山一里野シャンツェはH28実績、室堂センター・南竜ビジターセンター・能登千里浜休暇村野営場・木ノ浦健民休暇村野営場・輪島エコロジーキャンプ場はH27-29平均とした。

※2 R2年にオープンした金沢港クルーズターミナルの目標設定期間は、R2~4の3年間

※3 犀川左岸流域下水道（汚泥共同処理施設を除く）、加賀沿岸流域下水道（梯川処理区、大聖寺川処理区）の目標期間は3年

※4 能登歴史公園（国分寺地区）はH30.10オープンであり、目標期間は3年5ヶ月