

■公の施設の中期経営目標(令和3年度策定分)取組状況一覧

指定管理者導入施設(16施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値		目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R4)
				H29～R1平均	R4	中間目標値(R6)	最終目標値(R8)	
1	武道館・兼六園弓道場・卯辰山相撲場	利用者数については、5年間でコロナ禍以前と同程度の水準になるよう利用促進に努めます。	利用者数(観客数を除く)	95,362人	83,574人	101,000人	103,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業として、武道教室(柔道、剣道、弓道、なぎなた)を実施 →13,231人が参加 ・大学(金沢大学・大学院)と連携し、武道教室指導講師を招聘 ・いしかわ総合スポーツセンターと連携し、トレーニング施設として利用者に紹介 ・駐車場利用における、NTT西日本-北陸、ハローワーク金沢、城北児童会館等との連携(行事開催時) ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業のPRとして、生涯学習情報誌「みまっ誌」に武道教室の実施案内を掲載 ・石川県民大学校で武道教室を専門講座として開設
		利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	91.9%	96.1%	95.0%	95%以上		
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービス及び施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	96.1%	96.4%	95.0%	95%以上	
2	いしかわ総合スポーツセンター	利用者数については、5年間でコロナ禍以前と同程度の水準になるよう利用促進に努めます。	利用者数	450,000人	381,042人	360,000人	450,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・県民の健康づくりへの意識を高めるためにISC教養講座(年6回)を実施 ・自主事業の参加者を対象にアンケート調査を実施し、参加者・県民の幅広い年齢層のニーズに対応できるように努めている ・アスリートの底辺拡大として「走り方教室」「動きづくり」等の内容で子ども向けのセミナーを実施(年3回) ・1回からでも参加できるレッスンプログラムを提供 ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・メールマガジン登録者に、1週間に1回程度メルマガ配信を行い、館内の様々なイベントやメンテナンス休館などの有益な情報を提供(配信者数 2,898名 令和5年3月31日現在) ・フェイスブック、インスタグラムを活用し、有益な情報を提供(フェイスブック 210名、インスタグラム 509名) ・「ウィークリー石川」など、テレビ取材および放映によるPR ・パンフレット(自主事業用)2,000部(施設案内用)1,000部作成
		利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	92.5%	97.9%	95.0%	95%以上		
		利用者アンケートにおける満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	95.1%	97.9%	95.0%	95%以上	
3	いしかわ動物園	利用者数を5年間で6%増加させます。	利用者数	331,278人	329,305人	341,100人	351,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・動物園工房、裏側探検ツアー、アニマルタイム、ナイトズーといった自主事業を実施 ・HPにお問い合わせアドレスを掲載し、動物園や動物についての意見・質問を徹底的に速やかに返答 ・障害者・高齢者に対し、車椅子の無料貸出 ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・保育所や小、中学校、児童学童クラブに年数回チラシを配布 ・広報誌「アニマルあいず」の発行 ・メールマガジン(月1回以上)の送付 ・フェイスブックや旧ツイッターなどのSNSによる情報発信 ・ラッピングバス、新聞、雑誌広告等
		利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	95.0%	99.2%	95%以上	95%以上		
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	95.0%	99.7%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値		目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R4)
				H29～R1平均	R4	中間目標値 (R6)	最終目標値 (R8)	
4	石川県ふれあい昆虫館	利用者数を5年間で3%増加させます。	利用者数	101,540人	82,914人	103,500人	104,500人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・博物館相当施設の指定を受け、輸入規制のある昆虫や希少昆虫を展示するなど工夫を凝らした企画展を開催 ・昆虫教室、観察会、飼育員の気ままガイドを開催 ・HPにお問い合わせアドレスを掲載し、昆虫館や昆虫についての意見・質問を徴収し、速やかに返答 ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・広報誌むしかご通信の発行 ・メールマガジンの送付(月1回) ・SNSを活用した情報発信 ・周辺施設(パーク獅子吼、スカイ獅子吼、樹木公園)と各々のパンフレット等を相互に設置しPR
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.0%	99.9%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.0%	99.6%	95%以上	95%以上	
5	石川県海の自然生態館	利用者数を5年間で3%増加させます。	利用者数	440,417人	444,361人	449,200人	453,600人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・「ペイントアクアリウム」などの自主事業を実施 ・「写真・動画コンテスト」、「夜の水族館」など開館40周年記念イベントを実施 ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブックやツイッターなどのSNSによる情報発信 ・夏休みに合わせた新聞や雑誌広告等による広報
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	93.9%	92.2%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	93.7%	94.1%	95%以上	95%以上	
6	いしかわ四高記念公園・本多の森公園	指定管理者が主催する自主事業参加者数を5年間で2倍に増加させます。	自主事業参加者数	70人	110人	105人	140人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・各種自主事業の実施 <ol style="list-style-type: none"> 1. いしかわ四高記念公園 <ul style="list-style-type: none"> ・落ち葉リサイクル(堆肥化による無農薬野菜販売) ・ロックガーデン ・若者ジョブサポート 等 2. 本多の森公園 <ul style="list-style-type: none"> ・落ち葉の小路 ・山野草の小路 等 ・利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施(延べ360件) ・ご意見箱の設置 ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページや掲示板等におけるイベント情報の提供
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	99.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	99.4%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値		目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R4)
				H29～R1平均	R4	中間目標値 (R6)	最終目標値 (R8)	
7	犀川緑地	自主事業参加者数を5年間で10%増加させます。	自主事業参加者数	1,944人	2,295人	2,100人	2,150人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・親子等による花植え(参加者数244人) ・カブトムシの展示(観覧者数817人) ・かざぐるまワークショップ(参加者数40人) ・ボールウォーキング講習会(参加者数53人) ・ぶどうの収穫祭(参加者数114人) ・サワシ柿造り(参加者数67人) ・犬の写真展(観覧者数690人) ・お花植えの写真展(観覧者数242人) ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやブログ、ツイッターで情報発信
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.5%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.9%	99.4%	95%以上	95%以上	
8	奥卯辰山健民公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	183,009人	146,026人	188,500人	192,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフ場(利用者数19,613人) ・オープンカフェ(利用者数8,877人) ・ネイチャースクール(参加者数81人) ・アートギャラリー(利用者数214人) ・ネイチャーウォークラリー(参加者数146人) ・親子アートスクール(参加者数185人) ・サービス向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・ちびっこゲレンデでのそりの貸し出し(利用者数2,803台) ・公園の四季に合わせた見所紹介案内マップを作成し、配布 ・デイキャンプ場利用者にバーベキュー用の食材販売 ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸し出し ・とんぼテラス内でインターネット環境を整え、フリースポットのサービス ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでのイベント告知や四季折々の風景の掲載、ブログ形式のリアルタイムな情報提供
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.0%	99.1%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.5%	99.7%	95%以上	95%以上	
9	北部公園	利用者を5年間で5%増加させます。	利用者数	129,462人	139,596人	133,500人	136,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・自然体験教室やクラフト体験教室(参加者数359人) ・親子ふれあいフェスタ(参加者1,500人) ・樹木クイズラリー(参加者数90人) ・カブトムシが生育する「ビートルガーデン」の整備 ・蝶が好む花々を植栽した「バタフライガーデン」の整備 ・サービス向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸し出し ・季節の見どころを示した散策マップの発行 ・ランドゴルフや学校の遠足等の利用者との利用箇所の調整 ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・イベント情報や花の開花状況等を発信する月間広報誌の掲示 ・ホームページやインスタグラムを活用したイベント告知
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	97.4%	99.2%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.4%	100.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値		目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R4)
				H29～R1平均	R4	中間目標値 (R6)	最終目標値 (R8)	
10	能登歴史公園(国分寺地区)	利用者を5年間で10%増加させます。	利用者数	68,961人	59,601人	74,000人	76,000人	<ul style="list-style-type: none"> ○自然体験・イベントの開催 <ul style="list-style-type: none"> ・園内のと里山里海ミュージアムと連携したイベントや展示を実施 ・ミュージアム企画展(16,238人) ・里山里海ギャラリー(2,668人) ・里山里海フェスティバル(2,300人) ・自然体験学習(85人) ・夜間ライトアップ(通年) など ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・のと里山ミュージアムのホームページ、ツイッター、七尾市の広報、ケーブルテレビによるイベント等の情報発信
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	96.3%	98.2%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.9%	98.1%	95%以上	95%以上	
11	白山青年の家	利用者を5年間で7%増加させます。	利用者数※	20,772人	8,329人	21,650人	22,250人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業等の企画・実施 白山青年の家： <ul style="list-style-type: none"> ・地域交流事業(さとやまサロン)(6回79人参加) ・「SDGsエコキャンプ」を実施し、SDGsについて学習 白山ろく少年自然の家： <ul style="list-style-type: none"> ・ジオツアーズ(3回/75人参加) ・小学校対象の出前講座(47校/3,192人受講) ・いしかわ子ども自然学校の開催 白山青年の家： 19プログラム/456人参加 白山ろく少年自然の家： 20プログラム/442人参加
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.5%	91.1%	95%以上	95%以上	
	白山ろく少年自然の家	利用者を5年間で4%増加させます。	利用者数※	17,105人	11,423人	17,520人	17,800人	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.7%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.1%	94.5%	95%以上	95%以上	
12	鹿島少年自然の家	利用者を5年間で4%増加させます。	利用者数※	13,774人	7,317人	14,110人	14,350人	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の企画・実施 ・料理プログラムなど(8事業253人参加) ・海洋チャレンジプログラムの実施(2回/154人参加) ・いしかわ子ども自然学校の開催(19プログラム/1,083人参加) ○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> ・小中学校、近隣の公民館や老人団体、婦人団体、青年団等を訪問し、季節に応じた利用や日帰りでの利用を提案
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.5%	100.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値		目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R4)
				H29～R1平均	R4	中間目標値 (R6)	最終目標値 (R8)	
13	能登少年自然の家	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数※	21,668人	6,183人	22,190人	22,550人	○施設の利用促進に向けた取組 ・自主事業の企画・実施 ・「能登の贈り物」(31人参加) ・へぎそば作り(19人参加) ・体験活動プログラムの実施 ・いしかわ子ども自然学校の開催(14プログラム/868人参加) ・SDGsエコキャンプの実施(72人参加) ○施設の情報提供・広報 ・近隣の小中学校、企業や公民館等を訪問し、施設利用をPR
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.5%	100.0%	95%以上	95%以上	
14	自然史資料館	入館者数を5年間で7,000人に増加させます。	入館者数	6,107人	3,546人	6,500人	7,000人	○施設の利用促進に向けた取組 ・自主事業の企画・実施 ・3つの館外展示「いしかわ自然学校インストラクターの世界」などを開催(参加人数2,588人) ・企画展「地球温暖化 生きものたちへの影響」などの開催(参加人数2,060人) ・普及講座「アンモナイトのレプリカ作り」や自然史講演会等 を計22回実施(参加人数229人) など ○施設の情報提供・広報 ・県立図書館に資料館の展示コーナーを設置しPR
		館外事業(体験講座、ミニ講演会、野外活動等)の参加者数を5年間で3,200人にします。	館外事業参加者数	1,955人	3,972人	2,600人	3,200人	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.0%	97.9%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.4%	100.0%	95%以上	95%以上	

※能登歴史公園(国分寺地区)はH30.10オープンのため、基準値をR1年度実績とした。