

# 輪島市公式LINE の取り組み

## デジ田タイプ1 採択事業



がん検診  
特定健診  
予約



予約する項目を選択してください。  
両方予約したい場合はそれぞれに予約してください。

がん検診と特定健診は同じ時間に行うことができませんので、同日に予約するときは時間をずらし予約してください。

がん検診

特定健診

予約確認・キャンセル

### ・目指す姿

公式LINE上に「デジタル市役所」を構築

⇒ 手続きや予約、問い合わせがLINE上で完結。

市役所に「行かない、待たない、回らない。」

24時間いつでも都合のいいときに。



### ・なぜLINEか

子育て世代の職員の「新しくアプリをDLさせるのは

サービス普及の弊害になる。」という声

⇒ 普及率の高いLINEなら使ってもらえるのでは？

公的個人認証（マイナンバーカード読み取り）や

キャッシュレス決済もLINE内で完結。

「LINEを使いたくない人」が一定数いることに配慮

し、使わなくても一定の手続きが完結するシステム。



## もえるごみの日

明日はもえるごみの日です。

もえるごみは「指定袋」に入れるか、縛って「指定券」を貼ってください。

ごみは地区ごとに決められた時間までに、ステーションに出しましょう。

## 実装している機能の例



### ふれあい健康センター予約

ふれあい健康センターの予約メニューです。

予約は輪島市民に限ります。また、営利目的での利用はできません。

予約開始

予約確認・キャンセル

※予約内容の変更は子育て健康課にお問い合わせください。

輪島市 子育て健康課

✉ kenkou@city.wajima.lg.jp

☎ 0768-23-1136

- **国民健康保険の加入脱退、水道の開閉栓手続き**  
⇒ 必要書類は画像添付でOK。自宅で手続き完結。
- **がん検診、特定健診の予約**  
⇒ LINE 予約者には前日に予約のお知らせを送信。
- **ごみの日通知**  
⇒ お住いの地域とごみの種類を登録すると、収集日前日19時にメッセージでお知らせ。  
利用シーンを拡大し、プッシュ型のサービス展開を目指す。
- **施設の利用予約（実装準備中）**  
⇒ 申請書の記入不要、空き状況もすぐに確認。  
キャッシュレス決済で利用料の支払いもその場で。

# 開発中の機能紹介

## 水道Web検針票の配信



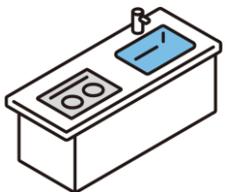
※ 画面は開発中のものです。

### • 水道Web検針票を事業者と共同開発中

- ⇒ スマートメーターを導入しているのに検針票は紙。「いつでもどこでも見たい時に」を実現。  
将来の「検針員のなり手不足」に備えた制度設計。

### • 運用のイメージ

- (1) スマートメーターから検針データが送信。
- (2) 検針データをシステムからCSV出力。
- (3) 公式LINE管理システムにデータ取り込み。
- (4) 利用者が事前に利用登録した情報と照合し、LINE上で利用料金を確認。  
⇒ 将来的には検針員による検針データもLINE上での表示が可能に。



DXでよりよい輪島市に

