

プロポーザル審査基準

審査項目		審査事項	配点
1	業務の方向性	・総合案内のあり方について明確なビジョンがあるか	15
2	人員配置計画・現場管理体制	・適正な組織体制、人員配置(雇用形態を含む)になっているか	20
		・適正な管理体制となっているか	
3	教育研修等の体制	・業務員の資質向上のための教育・研修について、明確なビジョンがあるか	20
		・業務員の資質向上に必要な教育・研修が行われているか	
4	来庁者へのサービス向上	・来庁者からの苦情、意見に適切に対応できる体制になっているか ・再発防止に向けた対策が検討、実行される体制になっているか	15
		・来庁者の声を把握し、その結果をサービス向上に生かす仕組みはあるか	
		・身体障害者、高齢者への適切でスムーズな対応が期待できるか	
5	業務受託実績	・本委託業務に類似する業務を継続して1年以上実施するなど、受託実績は豊富であるか	10
6	見積金額	・提案内容に対して適正な積算であるか	10
7	独自提案	・委託業務の質を向上させるための独自の提案はあるか	10
合 計			100

【最低基準】委員全員の得点が100点満点中60点を超えること。