

石川県産業展示館 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

1 施設の設置目的

展示会等の会場を提供し本県の産業の振興を図ることを目的としています。

2 施設の果たすべき役割

本県の主要産業である機械、繊維、食品、I T産業の工業製品や特産品の展示会、新製品の発表会等に会場を提供し、販路拡大等を通じて、本県産業の振興を図ることを役割としています。

3 事業内容

貸館業務

産業展示館1～4号館を、展示会・見本市等の主催者に対して有料で貸し出ししています。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・産業展示館では、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・指定管理者による適切な管理運営を行うため、県と指定管理者と連絡を密にしています。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・館の予約状況(イベント情報)をホームページ上で公開する等、利便性向上に努めているところですが、予約状況更新をより速やかに実施することや、キャンセルで空きができた館の対応など、より柔軟に対応し、満足度向上に努めていく必要があります。

(3) 施設運営の効率化について

- ・施設維持管理については、安全・安心を第一に、利用者が快適に過ごせる環境を提供しているほか、省エネルギーに努める等工夫を行っているところです。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標

- ① 貸館施設の稼働率を5年間で50%に高めます。
- ② 利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を目指し、施設の維持・管理は、95%以上を目指します。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H26~28 平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
① 貸館施設の稼働率		40%	46%	50%
② 利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	96.2%	95%以上	95%以上
	施設の維持管理	94.7%	95%以上	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・産業展示館のイベント情報をホームページでこまめに公表し、併せて展示館の空き情報を分かりやすくすることで、効率よく展示館利用の運用を図り、利用促進に繋がります。
- ・キャンセル等により、展示館の空きが発生した場合は、問合せがあった利用希望者に連絡するなど、情報発信に努め、利用促進に繋がります。
- ・リピーター確保に向け、利用実績のある団体に電話で継続的にPRを実施するほか、管理する他の施設とともに、県内外の中小企業に対してPR活動を実施します。
- ・パンフレットや、利用の手引きを作成し産業展示館の利用促進に繋がります。
- ・主催者や利用者から意見を聞き、迅速に対応するとともに、満足度向上に努めます。
- ・主催者との連絡を密にとり、トラブル発生を未然に防ぐようにします。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・設備面、運営面での利用者ニーズを把握し、安全で快適な館内環境ができるよう、施設の改善に努めます。
- ・経費節減のため、光熱水費等管理コストの削減を図ります。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況)

項目	H26	H27	H28
入場者数	883 千人	981 千人	1,062 千人
貸館施設の稼働率	35.9%	42.1%	42.0%

(2)使用許可等の状況

項目	H26	H27	H28
使用許可件数	158 件	214 件	202 件

(3)使用料の収入実績

項目	H26	H27	H28
産業目的の使用料収入	213,325 千円	230,924 千円	198,453 千円
産業目的外の使用料収入	17,093 千円	19,448 千円	20,610 千円
計	230,418 千円	250,372 千円	219,063 千円