



おもてなし力向上のための、 印象美コミュニケーション講座

資料提供

平成26年5月28日

(公財) いしかわ女性基金

(担当: 松本)

2020年のオリンピック招致の際に話題になった「お・も・て・な・し」ですが、お客様との出会いを大切にし、その出会いや瞬間を気持ちの良いものにするのも、気分の悪いものにするのも貴女次第なのです。そしてそれは決して一方向のものではなく双方向による「心の交流」を意味しています。あなたの「おもてなし力」が企業イメージをつくっているのです。

この講座は、あなたの経験や知識を外見に反映させる印象美コミュニケーションを学び、顧客満足度を向上させるものです。是非、ご参加下さい！

日 時 平成26年6月26日(木) 10:00~17:00

会 場 石川県女性センター 5階 研修室1

定 員 働いている女性(県内在住または在勤) 30人

(応募者多数の場合は抽選とし、受講決定は文書にて通知致します。)

受講料 無 料

申込方法 所定の受講申込書にご記入のうえ、下記までお申し込み下さい。

(Eメール、FAX可)

申込締切 平成26年6月12日(木) 必着

内 容

託児あります

- ◎人のイメージをつくる3要素、イメージの良い人の3条件
- ◎二度見される美オーラをまとう声を創る
- ◎他人が見ている5つのポイント
- ◎人を惹きつける立ち居振る舞い
- ◎善い人なのに顧客が広がらない理由
- ◎波長が合う人と思われる聴き方、話し方

講 師

印象美プロデューサー
コミュニケーション&スピーチトレーナー
ビジネスイメージコンサルタント

(株) WORDROBE 小西 敦子 氏



お申し込み・お問い合わせ先

※申込用紙は基金ホームページにも掲載されております

〒920-0861 金沢市三社町1-44 石川県女性センター内

(公財) いしかわ女性基金 Tel 076(234)1112 / Fax 076(234)1130

E-mail: jyosei@ishikawa-jyosei-kikin.or.jp <http://www.ishikawa-jyosei-kikin.or.jp/>

