

いしかわ妊娠相談(チャット相談)運用ポリシー

いしかわ妊娠相談は、妊娠にまつわる相談をお受けすることを目的として、石川県少子化対策監室が管理しています。

以下に定める事項をご確認いただき、同意のうえ、ご利用ください。

1 利用するメディア

LINE

チャットシステム「Mobi Agent(モビエージェント)」(モビルス株式会社 提供)

2 アカウント

(1)アカウント名 : いしかわ妊娠相談

(2)LINE ID : @247cjbjr

(3)アカウント管理者名 : 少子化対策監室

3 目的

思いがけない妊娠や若年妊娠など、様々な理由で妊娠・出産について悩んでいる方が、妊娠期を健やかに過ごし、安心して出産できるよう、若年層を中心にニーズが高い SNS 相談に対応し、LINE を活用したウェブチャットによる相談や情報発信を実施します。

4 内容

(1) チャット相談 : チャットシステムを用いて、相談員が対応

(2) 情報発信 : 妊娠に関する知識や他の相談機関に関する情報を発信

5 運用時間

10時～22時 年中無休

6 留意事項

ご利用にあたっては、以下の点にご注意ください。

(1)総務省のガイドラインに基づき実施します。LINE を通じてチャットシステムに遷移し、LINE株式会社のサーバに情報が保存されない方法で相談対応を行います。そのため、画面がLINEと異なる点がありますのでご了承ください。

- (2) 秘密は必ず守ります。ただし、生命にかかわる危険があると判断した場合などは、警察等関係機関に連絡して対応させていただく場合があります。
- (3) 混雑時やその他の事情により、チャット相談の対応ができない場合があります。急いで相談したい場合は、電話相談をご利用ください。(電話番号:076-238-8827)
- (4) 相談を終了すると、相談内容を見ることができなくなります。継続した相談を希望される場合は前回のお名前や相談内容を伝えたくてご相談ください。
- (5) 返信内容については、複数名の相談員で共有しながら対応させていただきます。
- (6) 相談内容は個人を特定しない形で、実績の公表や、今後の相談支援手法向上のために使用されることがあります。
- (7) 本アカウントは、必要に応じて、事前の連絡なく閉鎖する場合があります。
- (8) 掲載情報に関するご意見やお問い合わせについては、直接、以下問い合わせ先までお問い合わせください。

【問い合わせ先】

石川県健康福祉部 少子化対策監室 母子保健グループ

TEL:076-225-1424 FAX:076-225-1423

E-mail:kosodate@pref.ishikawa.lg.jp

7 禁止事項

当相談をご利用いただく際には、以下の事項に関するメッセージは御遠慮ください。なお、以下の事項に該当すると判断した場合は、相談対応はできませんので、あらかじめご了承ください。

- ・ 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 人権侵害となるもの
- ・ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を掲載する等プライバシーを侵害するもの
- ・ 政治的活動や宗教的活動を目的としたもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的としたもの
- ・ 人種、思想、信条等の差別を含むもの
- ・ 虚偽又は事実誤認の内容を含むもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するおそれのあるもの

- ・ 掲載記事と無関係のもの
- ・ 暴力的又はわいせつな表現を含むもの
- ・ 石川県及び利用者並びに第三者に不利益を与えるもの
- ・ 有害なプログラムを使用し、又は提供するもの
- ・ その他、石川県が不適切と判断したもの

8 著作権

本アカウントに掲載されている個々の情報(文字、写真、イラスト等)は著作権の対象となっています。「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、石川県の許可なく無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1)本アカウントに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、石川県は当ページの情報を用いて行う行為について、一切責任を負いません。
- (2)石川県は本アカウント利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切責任を負いません。
- (3)石川県は利用者が本アカウントにアクセスしたために被った損害及び損失について、一切責任を負いません。

10 運用ポリシーの変更について

当運用ポリシーは、予告なく変更することがあります