

いしかわ四高記念公園・本多の森公園の令和3年度管理状況

施設所管課	土木部 公園緑地課
施設管理者	植宗・吉村グループ（代表者 株植宗園 代表取締役 植村 隆央）
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
中期経営目標 (H29～H33)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自主事業参加者数を5年間で10%増加させます。 ・ 利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
①サービス向上・利用促進	<p>自主事業の企画</p> <p>1 いしかわ四高記念公園</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 落ち葉リサイクル ・ ロックガーデン ・ SNSの投稿回数を増やした。 ・ 掲示板の更新（毎月1回更新） ・ 若者ジョブサポート（協同）等 <p>2 本多の森公園</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 落ち葉の小路（四高とも） ・ 山野草の小路（花壇）等 ・ SNSの投稿回数を増やした。 <p>公園施設の使用受付、案内又は規制誘導</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 従事者全員に対し、作業マナーを徹底 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施（延べ440件） ・ ご意見箱の設置（延べ2件） ・ 利用者ニーズの反映
②広報活動	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ、SNSによる公園情報の発信 ・ 自主事業で設置した掲示板による公園情報や関係情報の発信

(2) 令和3年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>公園施設の修繕を行い集客を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ベンチの修繕（塗装、研磨等） ・ 舗装不陸修繕 <p>案内板の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍なので掲示内容の更新頻度の向上を図る。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H27年度 (基準値)	R1年度	R2年度	R3年度	前年度比	基準値比	H33年度 (目標値)
(1) 自主事業参加者数	50,050人	66,530人	440人	420人	-4.5%	-99.2%	55,000人
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0 ポイント	0.0 ポイント	95%以上
施設の維持管理(%)	100.0%	100.0%	100.0%	99.5%	0.0 ポイント	0.0 ポイント	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
自主事業参加者数	・コロナ禍で大規模自主事業が中止になったため（LOVE 1 CHILDやオクトーバーフェストなど）	・コロナ禍で大規模自主事業が中止になったため（LOVE 1 CHILDやオクトーバーフェストなど）

<利用者アンケート結果（令和3年4月～令和4年3月にかけて実施 有効回答数440件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	21.3%	78.7%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	30.0%	69.5%	0.5%	0.0%

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	・園地・園路：（日1回） ・トイレ：（毎日1回）
(2) 設備保守点検	・街灯（月2回） ・高圧受電設備（月1回） ・消雪装置（冬期前1回） ・カスケード設備（年1回） ・汚水槽抜き取り清掃（年4回）
(3) 植栽維持管理	・樹木剪定は低木、中・高木の樹種・樹勢を見極め、適宜実施 ・芝生管理は年6回の刈込みで刈り高を30mmに揃え、目土を5月に実施 ・雪吊りは12月初旬に作業を行った。市の中心部に位置し、市民や観光客の利用も多いため縄の緩みや切れがないよう適宜点検して、3月中旬に取り外した。
(4) 警備	・現場責任者が1日1回巡回し、樹木、園路、トイレ等に異常がないかを点検
(5) 小規模修繕	・ベンチ修繕 ・トイレ修繕等

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現地職員の安全管理研修の実施 ・ 強風、豪雨、積雪情報による事前事後の点検 ・ 地震発生時(震度3以上)の園内点検 ・ 高木等の枯れ枝・折れ枝の目視点検と除去による安全確保
(2) 個人情報の管理状況	・ 対象なし

5 収支状況

(1) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	43,245	人件費	1,000
利用料収入	0	光熱水費	8,872
自主事業収入	276	修繕費	896
その他		緑地等管理費	29,076
		その他	3,676
合計 ①	43,521	合計 ②	43,520
収支差額 ①-②	1		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
令和3年7月	トイレの開閉修正を直してほしい。	状況を確認し、速やかに修正。
令和3年7月	放置自転車を撤去してほしい。	状況を確認し、速やかに撤去。
令和3年9月	除草をしてほしい。	状況を確認し、速やかに除草を実施。
令和3年9月	蜂の巣を撤去してほしい。	状況を確認し、速やかに撤去。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和3年4月	四高記念公園 男子多目的トイレ詰まり修繕	専門業者に外注し修繕
令和3年5月	四高記念公園 男子多目的トイレ詰まり修繕	専門業者に外注し修繕
令和3年6月	本多の森公園 男子トイレ詰まり修繕	専門業者に外注し修繕
令和3年8月	四高記念公園 第2男子トイレセンサー取替修繕	専門業者に外注し修繕
令和3年9月	四高記念公園 第1男子トイレ手洗水栓修繕	専門業者に外注し修繕
令和3年9月	本多の森公園 タイル修繕	専門業者に外注し修繕
令和3年10月	本多の森公園 ベンチ座板取替修繕	専門業者に外注し修繕
令和3年11月	四高記念公園 第1男子トイレセンサー取替修繕	専門業者に外注し修繕
令和3年11月	本多の森公園 トイレセンサー取替修繕	専門業者に外注し修繕
令和3年11月	本多の森公園 男子トイレ鏡取替修繕	専門業者に外注し修繕
令和4年1月	四高記念公園 男子トイレ異物吸引除去修繕	専門業者に外注し修繕
令和4年2月	本多の森公園 女子トイレ手洗水栓修繕	専門業者に外注し修繕

8 その他報告事項など

・特になし

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	・ジョブサポート事業者と連携し、若者の就労体験に協力するなど社会貢献に努めている。
(2) 施設等の維持管理	C	・仕様書どおり、安全で快適な環境の維持に努めている。 ・より積極的に良好な環境の維持管理に取り組んでいただきたい。管理者としての工夫を求める。
(3) 管理運営体制	B	・非常時の連絡体制などを定めており、安全対策は適切である。 ・苦情などに対する迅速な対応は問題ないが、自らが主体となって管理に取り組む姿勢、隣接施設とのコミュニケーションの強化や同じことを繰り返さない取り組みが求められる。
総合評価	B	・アンケート結果から施設の維持管理・運営を適正に行っていることが伺える。より積極的に良好な維持管理に努めていただきたい。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項