



# 広報いしかわ

Ishikawa Prefecture

テレビ広報

北陸放送 【ほっと石川】 近日放送  
10月10日(土) PM5:15~5:30

テレビ金沢 【ぶんぶんセブン】  
10月25日(日) AM7:00~7:30

石川テレビ 【ウイークリーいしかわ】  
毎週日曜 PM5:25~5:30

北陸朝日 【石川ほっとニュース】  
毎週土曜 PM5:55~6:00

ラジオ広報

北陸放送 【県からのお知らせ】  
毎週火・金曜 PM2:30ごろ (3分間)

エフエム石川 【素敵にモーニング】  
毎週日曜 AM9:55~10:00

公式SNS

ツイッター

インスタグラム

LINE

ホームページ <https://www.pref.ishikawa.lg.jp/> Eメール [e130500b@pref.ishikawa.lg.jp](mailto:e130500b@pref.ishikawa.lg.jp) 行政相談 TEL: 076 (225) 1100 ※広報いしかわ内の料金は全て税込み表示です。

## みんなで防ごう! 高齢者の消費者トラブル

近年、高齢者をねらった悪質商法や詐欺の被害が後を絶ちません。自分は大丈夫と思い込まず、日頃からいろいろな消費者トラブルについて、知っておきましょう。ご家族や地域の皆さんが日頃から様子を気かけ、見守ることも高齢者の被害防止につながります。

**トラブル事例1**

事業者が突然訪問し、「台風で屋根瓦が浮いている」、さらに「火災保険が使えるので負担はない」「無料で保険の申請代行をする」などと勧誘され、 unnecessaryな修理を契約させられた!

無料で申請代行!!

アドバイス

- ・災害による被害などで住宅の修理が必要になった時は、慌てずに複数の事業者から工事の見積りを取り、家族や周囲の人にも相談しながら十分に検討しましょう。
- ・保険の適用対象となるか、申請はどのようにするかを自身が加入している保険会社に確認しましょう。
- ・不安を感じたら、消費生活センター等にすぐに相談しましょう。

負担ゼロ!!

保険適用!!

**トラブル事例2**

インターネット通販で「お試し価格500円」と表示された健康食品を注文したら、定価5,000円で4回の定期購入が条件となっていた!

お試し価格!!

アドバイス

- ・「定期購入が条件となっていないか」「支払うこととなる総額はいくらか」など契約内容をしっかり確認しましょう。
- ・「解約・返品できるか」「解約・返品できる場合の条件」など解約条件をしっかりと確認しましょう。
- ・不安を感じたら、消費生活センター等にすぐに相談しましょう。

定期購入!!

### 高齢者のご家族やご近所の皆さんへ

- Step1 気づき**  
高齢者の自宅の様子や言動、態度に変化や不自然な点がないか気をつけましょう。日頃からあいさつを交わし、コミュニケーションを図ることで、「いつもと様子が違うな」という小さな変化に気づくことができます。
- Step2 声かけ**  
少しでも変化に気づいたら、まずはやさしく声をかけてみましょう。
- Step3 事実確認**  
どのようなことがあったのか、事情を聞いてみましょう。
- Step4 相談**  
消費者トラブルに巻き込まれているのではないかとしたら、すぐに消費生活センター(消費生活相談窓口)への相談を勧めましょう。

※普段の会話の中で、身近に起こりうるトラブル事例を話題に出すと効果的です。

**高齢消費者被害防止見守りセミナー**

11月 9日(月)13:30~15:30 石川県地場産業振興センター第7研修室  
11月10日(火)13:30~15:30 フォーラム七尾 ※2日とも同じ内容

講演:「高齢消費者見守りネットワークの意義と各地の活動について」  
消費者庁地方協力課 待鳥 三津子氏  
消費者庁新未来創造戦略本部 元木 里渚氏 近森 美麻子氏

定員:各30人(先着順)  
●お問い合わせ 消費者支援ネットワークいしかわ TEL:076(254)6733

**もしもトラブルがあったら**

**消費者ホットライン**

いやや! 188

消費者庁 消費者ホットライン188  
イメージキャラクター「イヤヤン」

お住まいの市町等の消費生活相談窓口につながります。(郵便番号をお聞きますので、事前にご確認ください。)

**県消費生活支援センター ☎076(255)2120**

**◎ 新型コロナウイルスなどの感染症対策のためのごみの捨て方**

ごみ袋は、いっぱいになる前に空気を抜いてからしっかりとしばって出しましょう!

詳しくは、資源循環推進課HP  
<https://www.pref.ishikawa.lg.jp/haitai/index.html>

※資源ごみは、しっかりリサイクルしましょう!  
※マスクのポイ捨てはやめましょう!

お問い合わせ  
資源循環推進課 TEL:076(225)1471

◎ 各種行事・イベント等は新型コロナウイルス感染防止対策を講じた上で実施します。  
◎ 皆さまにもマスク着用、手指消毒など感染防止のご協力をお願いします。

**石川県新型コロナ対策取組宣言**

お店や施設が感染防止対策に取り組んでいることをお客様にわかりやすくお伝えすることが大切です。専用サイトの宣言書作成フォームに感染予防対策の取組内容を入力すると、取組内容が書かれた「宣言書」と「ステッカー」をダウンロードすることができます。取組宣言をして、お客様が安心して利用できる環境づくりをしませんか?

※詳しくは [石川県 取組宣言](#) [検索](#)

専用サイト <https://ishikawa-act-against-covid19.jp>  
新型コロナ対策取組宣言デスクTEL:076(225)1902

**◎ 食の安全・安心の確保に関する意見交換会(無料)**

食品の安全・安心はどのように守られているのでしょうか。食品の安全性に関する基本的な考え方について理解を深めてみませんか?

と き 11月4日(水) 14:00~16:00  
と ころ 県地場産業振興センター本館第1研修室(金沢市鞍月2-1)  
講 演 「食品安全を守る仕組みと添加物の安全性について」  
講 師 内閣府食品安全委員会事務局  
定 員 60人(先着順)  
※申し込み方法など詳しくは下記へ  
**食品安全対策室 TEL:076(225)1445**

**◎ 県職員(造園)採用試験**

採用予定 2人程度  
試 験 日 11月21日(土)  
受験資格 昭和56年4月2日~平成8年4月1日生まれで大学を卒業し、令和3年3月末までに造園に関する職務経験が3年以上ある者  
申込締切 10月26日(月)【当日消印有効】  
※申し込み方法など詳しくは下記へ  
**公園緑地課 TEL:076(225)1771**  
<https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kouen/>

**◎ 「フットサル婚」参加者募集**

フットサルを楽しみながら素敵な出会いを見つけてみませんか?いしかわ緑結び応援隊(ワインセードル白山)と連携した婚活イベントを開催します。

と き 11月1日(日) 13:30~17:30  
と ころ 松任青少年体育館(白山市村井町441)ほか  
内 容 フットサル体験、交流会  
対 象 県内在住・在勤の25~45歳の独身の方  
定 員 30人(男女各15人)  
参加費 1,000円  
※申し込み方法など詳しくは下記へ【10月19日(月)締切】  
**いしかわ結婚支援センター TEL:076(255)1535**

**◎ 10月10日は目の愛護デーです**

事故や病気で失った視力を角膜移植で取り戻すことができる方がいます。  
生前に眼球提供の意思表示をする「献眼登録」にご協力ください。あなたの登録が、患者さんの大きな希望になります。  
(公財)石川県アイバンク  
TEL:076(265)2405(平日9:00~16:00)  
TEL:076(265)2000(上記時間外、金沢大学附属病院)健康推進課 TEL:076(225)1448

**◎ 白山まるごと体験教室「手取峡谷で石ころ探し」**

河原にある様々な石を観察したり、川のはたらしなどについて学び、地形地質の面白さにふれます。

と き 11月1日(日) 9:00~15:00  
と ころ 手取川河川敷  
対 象 小学生以上(小学生は保護者同伴)  
参加費 一人200円  
※申し込みは電話で下記へ【定員20人(先着順)】  
**白山自然保護センター TEL:076(255)5321**

**◎ 障害者雇用促進シンポジウム(無料)**

と き 10月19日(月) 14:00~16:30  
と ころ 県地場産業振興センター新館(金沢市鞍月2-1)  
基調講演 障害者雇用の魅力!企業での取り組み促進のために  
講 師 朝日 雅也氏(埼玉県立大学教授)  
※事例発表&パネルディスカッションもあります。  
※お問い合わせ及び申し込みは下記へ  
(一社)石川県経営者協会 TEL:076(232)3030  
労働企画課 TEL:076(225)1531

**◎ NPO職員スキルアップセミナー(無料)**

税理士をお招きし、NPO法人の会計・税務・登記などに関するセミナーを開催します。

【金沢会場】  
と き 11月5日(木) 13:30~16:00  
と ころ 1405会議室(県庁行政庁舎14階)

【七尾会場】  
と き 11月18日(水) 14:00~16:00  
と ころ 七尾サンライフプラザ2会議室(七尾市本府中町7部38)  
※申し込み方法など詳しくは下記へ  
**石川県NPO活動支援センター TEL:076(223)9558**

**◎ 古代体験まつり(申込不要、無料)**

と き 10月11日(日) 10:00~16:00(雨天決行)  
と ころ 県埋蔵文化財センター(金沢市中戸町18-1)  
内 容 人気のまが玉づくりをはじめ、まつり限定の縄文弓矢、サイモ収穫など、楽しく学べる多くの古代体験を用意しています。  
**県埋蔵文化財センター TEL:076(229)4477**