

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791500109		
法人名	株式会社楓の家コーポレーション		
事業所名	グループほーむ楓の家リゾート		
所在地	石川県羽咋郡志賀町安部屋戊18番地4		
自己評価作成日	平成30年4月25日	評価結果市町村受理日	平成30年6月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年5月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設以来、「自立と共生」の理念の下で、利用者、ご家族様、地域の方々、職員と共に、明るい笑顔を引き出せるように、何気ない日常を大切にしてきました。暑い日には暑さに負けず、寒い日には暖かく、涼しい日は気持ち良く。又、春夏秋冬の行事を楽しみ日々過ごしてきました。当たり前のことが、さりげなく出来る支援を共に生活しながら育んでいきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「自立と共生」を理念として、「3S=speed・safety・service」を行動指針として掲げ、業務中心ではなく「利用者中心」の支援に取り組んでいる。開設初年度の為、職員会議時に都度理念を職員全体で確認し、周知・共有化を図っている。利用者中心の支援となるよう、職員は日常会話の中で個々の「思い」を聴くようにしている。利用者が発した言葉は「」書きで記録に残し、ケア会議を通じて共有化を図っている。又、利用者の言動は否定せず、ありのままを受け止めている。職員は利用者の『笑顔』も引き出せるよう、天気の良い日は季節感を味わうドライブ、昔懐かしい場所への外出、地域イベントへの参加等を積極的に支援している。外出は利用者と職員が楽しみを共有し、信頼関係を深める機会となっている。地域とは町会に加入し、地域行事(奉仕作業、クラフト体験等)への参加、ホーム行事(郷土料理作り、化粧セラピー等)への招待を通じ、一歩ずつ繋がりを深めている。ホーム主催の夏祭りには地域住民の参加・協力を得て実施している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		