

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790200115	
法人名	医療法人社団 英寿会	
事業所名	グループホーム こうさか	
所在地	石川県七尾市相生町72番地	
自己評価作成日	平成30年9月13日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人シナジースマイル
所在地	石川県金沢市千木町129番地
訪問調査日	平成30年9月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

七尾市の中心部で市役所の裏にあり、昔ながらの商店街があり、病院、食品スーパー、美容院などが歩いていける距離にあります。利用者様のご家族で運転免許証ない方でも七尾駅が5分のところにあるため、公共交通機関利用に便利です。町の中なので夜でも明るく安心です。施設内外に8台の防犯カメラを設置しています。職員はいつも笑顔を大切に、「聴く・わかる・思いやる・守る」を毎日の行動指針として、利用者様本位のケアを実地しています。2ユニットですが、仕切りがないので利用者様も皆さんとても仲が良く、お互いに思いやり助け合いながら生活されている温かみのあるホームです。利用者様がご自分で出来ることはご自分でしていただくように支援しています。協力医療機関があり、月2回の往診、夜間急変時にも対応可能となっています。母体に老健施設があるため、利用者様の状態変化にもご相談も可能で、状態が重くなった場合は老健施設への入所相談も可能です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

3年目を迎える事業所で、元々この土地では法人が運営していたクリニックがあり、閉鎖後に地域の要望でグループホームを開設した経緯がある。管理者はこの地域の出身で、地域の方や利用者とも、顔なじみの方も多く、地域との交流も頻回で繋がりが深い。災害対策として避難場所の市役所もすぐ裏手で、消防分団も近隣にあり、災害訓練時には町会長や民生委員が参加するなど災害支援体制が確立している。また、協力医療機関である法人本部は中能登町にて老人保健施設も運営しており、全面的なバックアップも行え、看取りを迎えても、常時医療が必要になっても安心して暮らせる体制が整っている。他事業所では受入れ困難な方も積極的に支援に努めてゆきたいと考えており、今後もっと地域の方が気軽に訪れ、介護の悩み事相談が出来る場所として活動してゆきたい希望がある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		