

事業所名 グループホームまどい

作成日: 令和 2年 3月 23日

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	毎年の満足度アンケート調査で、ご家族、利用者様からの意見、要望を伺う機会があるが、集計結果に対する回答が、玄関の掲示のみとなっており、フィードバックが不十分と思われる。	利用者様やご家族が意見、要望を言いやすい環境をつくる。 意見、要望の声をより一層運営に反映する。	アンケートの結果を全家族に文書で返信し、フィードバックすることにより、意見、要望が言いやすい事業所づくりを目指す。	2～3ヶ月
2				スタッフ会議や運営推進会議の場を活用し、職員間、また地域、行政、知見者と要望が言いやすい場をどう提供するか考えていく。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。