

介護未経験者等参入促進マッチング強化モデル事業
業務委託仕様書（案）

1 委託業務の名称

介護未経験者等参入促進職マッチング強化モデル事業

2 委託業務の目的・概要

人手不足が深刻な介護業界において、多様な人材層の参入促進を図るため、主に介護未経験者を対象に、民間のマッチングサービスを活用して、短期間または単発で行う有償ボランティアまたはスポットワーク（以下「介護未経験者向けスポット型業務」という）を促進することで、人材確保のすそ野拡大を図るとともに、そういった取組の有効性を検証することを目的とする。

3 委託期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

4 委託金額

6, 000千円以内

5 委託業務の内容

（1）事業者への周知等

- ・石川県や関係機関との連携により、県内介護・福祉サービス事業者を対象としたセミナー等の開催を通じて、介護未経験者向けスポット型業務の理解促進を図るほか、介護事業者への周知活動を実施すること。

（2）利用者への周知等

- ・介護未経験者向けスポット型業務を求める者（以下「求職者等」という）に対し、自社のマッチングシステムを活用して、介護未経験者向けスポット型業務の求人の周知を図るほか、新たな求職者等を獲得するための取り組みを実施すること。

（3）マッチングシステムの提供

- ・介護事業者に対し、本件事業による求人と求職者等とのマッチングを促進するため、介護事業者に自社のマッチングシステムを利用させるとともに、事業者が負担する手数料を無料とすること。

※本来、事業者が負担する手数料については、補助金により助成することになるが、助成額は、実費とする。（金額の上限あり）

（4）介護事業者の業務の切り出し支援

- ・介護事業者が、介護未経験者向けスポット型業務の求人をより多く提供できるよう、自社のノウハウを活かして、未経験者でも可能な介護周辺業務の切り出しを行うなど、介護事業者の求人業務を支援すること。（相談、アンケート含む）

(5) KPI の設定と事業効果の測定・検証

- ・ 以下について、実現可能な KPI を設定すること
 - ① 介護事業者の参入（求人の提出件数）
 - ② マッチング件数
 - ③ 介護事業者の支援件数（業務の切り出し等）
 - ④ その他、本事業の有効性を図る上で KPI として相応しいもの
- ・ 上記に関して、業務の執行にあたっては、県と協議の上で適切な KPI を設定し、その達成に努めること。また、(1)～(4)までの委託業務の中で得られたデータや相談記録のほか、アンケート調査などを集計・分析し、本事業の効果を測定・検証したレポート等を成果物として提出すること。

6 成果物及び提出物

業務完了後、以下の内容を含んだ報告書および電子データ等の成果物を石川県に提出すること。

- (1) 本事業に係る実績報告
- (2) 事業効果測定・検証レポート

7 その他業務実施上の条件

- (1) 本事業の遂行に際し、必要な素材は、受託者が調達し、使用する著作物については、肖像権、著作権、商標権その他諸権利を侵害しないよう、事前に許可や承認を得るなどの必要な手続きを行うこと。当該手続に係る費用については委託料に含むものとする。また、これら知的財産権に関する問題が生じた場合には、受託者の責任においてこれを処理すること。
- (2) 成果物に関する著作権は、委託料が支払われたときに受託者から石川県に譲渡されるものとし、石川県および石川県が認める団体等が行う他の媒体等での活用を妨げないものとする。また、成果物に関する著作者人格権は行使しないものとする。
- (3) 受託者が本事業を再委託しようとする場合は、事前に再委託範囲および再委託先を委託者に提示し、承諾を得なければならない。また、本事業の全部を一括して第三者に委託することは認めない。なお、再委託の範囲は、受託者が責任を果たせる範囲とし、再委託先に問題が生じた場合は受託者の責任において解決することとする。
- (4) その他、委託業務の遂行上必要と認められるもので仕様書に定めのない事項が生じた場合および仕様書に関し疑義が生じた場合は、石川県と受託者が協議の上定める。