

鹿島少年自然の家の令和3年度管理状況

様式 1

施設所管課	教育委員会事務局生涯学習課
施設管理者	一般財団法人石川県県民ふれあい公社 理事長 上出 孝之
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
中期経営目標 (H29～R3)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数を5年間で4%増加させます。 ・利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p>職員の資質の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・石川県青少年教育施設協議会主催の資質向上研修会の受講（書面） <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用団体アンケートの実施 ・利用者ニーズの反映（水分補給場所の追加提供等） <p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・料理プログラムなど（6回206人参加） <p>海洋チャレンジプログラムの実施（1回32人参加）</p> <p>いしかわ子ども自然学校の開催（20プログラム596人参加）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たにSDGsエコキャンプ「食コース」実施 「食」をテーマに「食品ロス」「地産地消」「ゴミの削減」について学べるプログラムを実施（規格外のリンゴを使ったアップルパイ作り等）
② 広報活動	<p>施設の情報提供・広報・広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主催事業広報用のリーフレットの作成・配付 ・近隣の小・中学校を訪問し、季節に応じた利用の提案（夏合宿、スキー体験等） （内灘、津幡、かほく、宝達志水、羽咋、志賀、中能登、七尾の市町に配付） ・近隣の公民館や老人団体等の一般団体を訪問し日帰りでの利用を提案

(2) 令和4年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者がSDGsを意識した活動ができるよう、食品ロスの視点で「ベーグル」や「おからピザ」の料理を開発し、新しく活動メニューに組み込む。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H27年度 (基準値)	R1年度	R2年度	R3年度	前年度比	基準値比	R3年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	13,697人	12,999人	4,649人	4,768人	102.6%	34.8%	14,250人
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	.0 ^{ポイント}	.0 ^{ポイント}	95.0
施設の維持管理 (%)	97.2	97.6	100.0	100.0	.0 ^{ポイント}	2.8 ^{ポイント}	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	・主催事業の参加者が増えていることに加え、近隣の中能登地区の学校団体の利用が戻ってきていることで増加した。	・新型コロナウイルスの感染拡大により臨時休館(5/11~6/13)したことや、団体利用が大幅に減少したことに加え、外国人団体の利用がないことが影響した。

<利用者アンケート結果> (通年実施 (臨時休館(5/11~6/13 7/31~9/30))
(有効回答数 利用者サービス70件、施設の維持管理64件))

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	95.7	4.3	0.0	0.0
施設の維持管理 (%)	81.3	18.7	0.0	0.0

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	・ 日常清掃：毎日1~2回 ・ 特別清掃(害虫駆除)：年1回 ・ 浴場配管清掃：年1回
(2) 設備保守点検	・ 電気設備：年6回 ・ 給排水衛生設備：年6回 ・ 消防設備：年2回 ・ ルーター保守：通年
(3) 植栽維持管理	・ 日常業務として建物周辺管理
(4) 警備	・ 施設全体の警備(常駐、〈宿泊者がある場合〉夜間警備、巡回警備等)及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	・ 照明器具取替修繕 ・ 水源地水漏れ補修工事 ・ 公用車修理 など

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症に対する危機管理として、宿泊施設に関する業界団体ガイドライン等に基づいて対応 ・ 緊急連絡網、危機管理マニュアル、消防計画等の見直し ・ 避難訓練の実施 年2回実施
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
鹿島少年自然の家	118	0	
合計	118	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
食事料	2,909		
寝具料	156		
暖房料	40		
スキー用具料	4		
合計	3,109	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	37,718	人件費	22,847
利用料収入	3,109	光熱水費	2,791
その他	1,396	修繕費	1,554
		その他	11,382
合計 ①	42,223	合計 ②	38,574
収支差額 ①－②	3,649		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和3年8月	エアコンの設備があれば良いと思う。	当面、扇風機で対応する。
令和3年10月	何度も電話させていただき、その都度丁寧に教えていただき助かった。	引き続き、サービス向上に努める。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	なし	

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣学校・公民館・スポーツ団体等を対象に施設利用について積極的に広報活動を行っている。 ・料理プログラムの新規メニューの開発に積極的に取り組むとともに、事業の企画・実施により、日帰り団体の利用増を目指している。 ・SDGsの理念のもと、食をテーマにした学校の教育課程に準拠したプログラムの開発・提供に努めている。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の安全性を考慮し、施設の修繕等に積極的に対応している。 ・施設内は清潔に保たれており、適切な管理が行われている。また、新しい生活様式に応じた具体の対策を講じている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・教育施設としての機能が発揮できる、適切な職員の配置がなされている。野外炊飯やいかだ体験では必要に応じて施設職員が活動補助を行っている。 ・大学生等のボランティアを積極的に受入れ、きめ細やかな指導ができる体制を整えている。 ・利用者の食物アレルギーに応じた除去食の提供など利用者のニーズに応えるべくきめ細かな対応をとれる体制をとっている。また、ハラールメニューやきざみ食、ミキサー食の提供も行っている。 ・非常時の連絡体制や消防計画などが定められ、安全対策が適切である。 ・個人情報保護のため書類はダイヤル錠で施錠できる棚で管理している。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に基づき適切な管理運営を行うとともに、施設利用のPRや利用者満足度の高いサービスの提供に積極的である。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

--