

土砂災害の緊急速報メールが始まります

石川県 土木部 砂防課

緊急速報メール

生命に係わる緊急性の高い情報を、特定のエリアの対応端末に配信するもの



土砂災害の緊急速報メールとは

お知らせする内容

- 土砂災害警戒情報の発表時点で、土砂災害のおそれが非常に高まっている区域周辺の
校下（区）名または地区名

お知らせする方法

- 土砂災害警戒情報が発表された市町に滞在している全ての方の携帯電話へ、緊急速報メールとして一斉送信

緊急速報メールを受信したら

- その後の気象情報等に注意しよう

一人ひとりが、その後の気象情報や市町の避難情報を能動的に入手するためのきっかけにしましょう

- 早めの避難を心がけよう

特に、該当するエリアに滞在している方は、避難の準備を心がけるきっかけにしましょう

緊急速報メールのしくみ

- 配信は土砂災害警戒情報の発表時点のみ

気象の変化に伴って、土砂災害のおそれが高まる地域も変化します。その後の情報収集に努めてください。

- 該当する市町全域に届きます

メールは平野部や海沿いなど、土砂災害の影響が直接ないと思われる地域も含めて、該当する市町全域に送信します。

注意してほしいこと

- **平野部や海沿いの方にも届きます**

平野部や海沿いなどの土砂災害の影響が直接ないところにも配信されます。土砂災害の可能性のある地域には必要な情報となりますので、ご理解ください。

また、送信後には激しい降雨が予測される場合が多いので、浸水や河川の氾濫などにも十分にご注意ください。

こんな場合はどうなるの!? ①

Q. メール本文に住んでいる地区名が書かれていませんでした。

自分が住んでいる地区名が書かれていなかったら安全ということですか？

A. 必ずしも安全ということではありません。

メールは、土砂災害警戒情報が発表された時点で把握できた情報をお知らせします。また、その内容は、主な地区名に加え、その周辺にも危険が迫っている状況であるという意味も含んでいます。

お住まいの地区名が書かれていなくても、気象の変化によって今後も安全な状況が継続するとは限りません。メールを確認し、情報収集と避難の準備を心がけてください。

こんな場合はどうなるの!? ②

Q. 緊急速報メールは何度も送られますか？

時間を経て気象状況が変わった場合、その都度メールは送られますか？

A. 緊急速報メールは土砂災害警戒情報が発表された時点のみの配信です。

気象状況の変化によって、土砂災害のおそれの範囲が変わっていきます。しかし、緊急速報メールは発表時点のみの配信です（メールをお送りすると、平野部や海沿いにお住まいの方にも届くことを、ご理解ください）。

情報をリアルタイムで入手する場合は、県砂防課が運営するSABOアイまたは各市町の登録制メールなどをご利用ください。

こんな場合はどうなるの!? ③

Q. 避難行動を起こせば良いのでしょうか？

緊急速報メールを受信したら、指定の避難所へすぐに避難すれば良いですか？

A. 周囲の状況、各メディアからの情報、市町からの避難情報等にも注意しましょう。

緊急速報メールを受信したら、避難の準備を始めることが必要ですが、各行政機関も、住民が役立つ情報を適時適切に発信しています。これらを参考に、一人ひとりが、適時適切な避難判断をしましょう。

こんな場合はどうなるの!? ④

Q. 避難所がわかりません。

緊急速報メールを受信しましたが、指定の避難所がどこにあるのかわかりません！

A. あなたの市（町）が作成している土砂災害ハザードマップを確認しましょう。

土砂災害ハザードマップには、土砂災害の危険な箇所や避難所などの情報のほかにも、避難に必要なグッズ、行政機関の連絡先など、避難に役立つ情報が記載されています。危険な状況になる前に、予め確認しておきましょう。

こんな場合はどうなるの!? ⑤

Q. 緊急速報メールの設定を解除したいのですが。
土砂災害の緊急速報メールは、私が住んでいるところには関係がないので、設定を解除したいです。

A. 解除はできます。しかし、解除しないことをおすすめします。

緊急速報メールの設定を解除すると、緊急地震速報（地震の緊急速報メール）などの緊急情報も届かなくなります。本当によろしいでしょうか？

もし、設定を解除される時は、各機種によって解除方法が異なりますので、契約している携帯電話会社へお問い合わせください。

こんな場合はどうなるの!? ⑥

Q. いろいろな行政機関から様々な情報があります。市（町）で整備されている登録制メールも利用しています。どの情報を活用すると良いのでしょうか。

A. **さまざまな情報を活用することが、上手に避難するためのコツです。**

避難に役立つ情報を住民のみなさまにいち早く知ってもらうために、登録制のメール配信サービスを整備している行政機関があります。どの情報も、その用途に応じて使い分けると、上手に避難するヒントに繋がります。

土砂災害の緊急速報メール：危険な地区名等を具体的にお知らせ

市町の登録制メール：気象情報や避難に関する情報などをお知らせ

こんな場合はどうなるの!? ⑦

Q. 隣の市（町）のメールが届きました。

自分がいる市（町）と違う市（町）の緊急速報メールが届きました！！不具合ですか？

A. 市町の境界付近にいらっしゃる方には、隣の市（町）の情報が届く場合があります。

メールを受信した際、ちょうど市町境にいらっしゃった方には、隣の市（町）の情報が送られることがあります。これは、携帯電話の位置と電波状況が関係しています。

この際には、まず自分が住んでいる市（町）の状況を把握し、周囲の状況を確認することが必要です。その上で、避難の判断をしてください。

こんな場合はどうなるの!? ⑧

Q. 土砂災害警戒情報が解除されたら、また緊急速報メールが届きますか？

A. 解除の時点でのメール配信は行いません。

緊急速報メールは、生命に係わる緊急性の高い情報をお知らせするためのものです。「解除」については、緊急性が高いとは言えないため、メールを配信しません。

「解除」については、各行政機関からの情報に注意してください。