

能登半島地震により被災した浄化槽の復旧に係るコールセンター 概要



【担当連絡先】
環境省 災害廃棄物対策室
03-5521-8358

①コールセンターの概要

コールセンターの設置により、石川県内の浄化槽が被災した住民の方からの浄化槽の復旧に係る相談窓口を一元化するとともに、被害状況調査から復旧工事の実施に関する支援を一体的に進め、浄化槽の早期復旧を図るもの。

【コールセンターへのお問い合わせ窓口（2月16日より開始）】

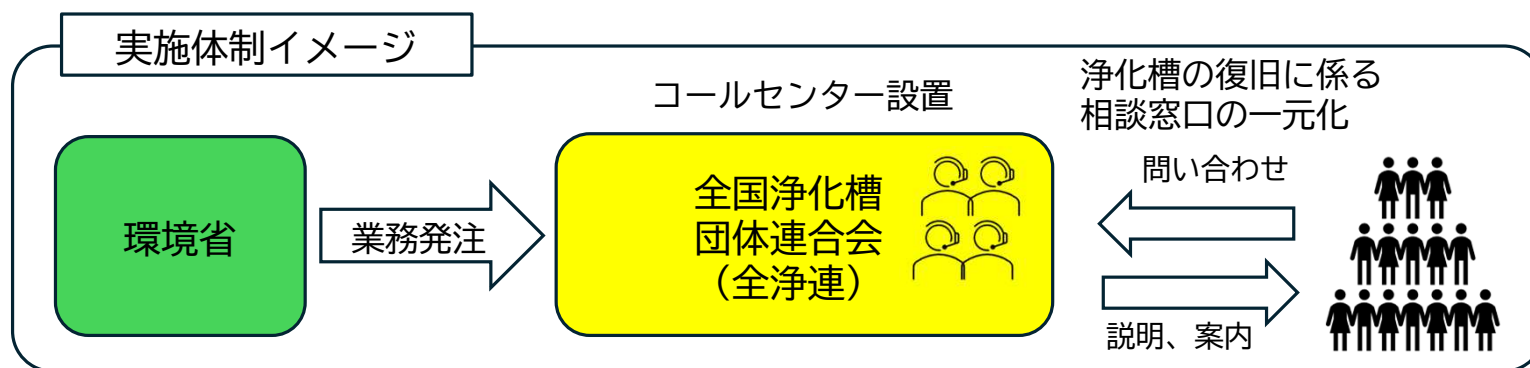
下記窓口へお問い合わせください。

電話：0120-326-121（フリーダイヤル） 受付時間：9:00～17:30（日曜祝日除く）

メール：noto@zenjohren.or.jp

②コールセンターの具体的内容

1. 被害状況の調査に関する希望受付・問い合わせ等
 - 住民の方からの調査の希望を受け付け、調査に関する相談や調査業者の手配等を行う（調査は、全浄連・石川県浄化槽協会等において実施）。
 - 浄化槽の使用の可否や、今後の調査・復旧工事等に関する問い合わせ・相談などに対して分かりやすく説明を行う。
2. 復旧工事に関する問い合わせ等
 - 復旧工事等の問い合わせ・相談等を行う（工事は、住民の方から業者に依頼）。
 - 復旧工事に係る市町への補助金申請手続等の説明を行う。



地震により浮き上がった浄化槽
(画像は七尾市内の例)