

困ったときはすぐ相談!

消費生活に関する商品・サービスの苦情や問い合わせは、下記の相談窓口で受け付けています。

無料
秘密厳守

相談窓口

■石川県消費生活支援センター 076-255-2120

■居住市町消費生活相談窓口

■消費者ホットライン 局番なしの ☎ 188番

居住市町、県、国民生活センターのいずれかの相談窓口につながります。(各相談窓口の開設時間外・年末年始を除く)

消費生活情報

■国民生活センター
<http://www.kokusen.go.jp>

■石川県消費生活支援センター
<http://www.pref.ishikawa.lg.jp/shohicenter>

■メールマガジン「消費生活ほっと情報」(無料)
携帯サイト「安全安心の消費生活情報」
<http://www.pref.ishikawa.lg.jp/mobile/s/index.html>
から登録。パソコンは石川県消費生活支援センターのホームページからも登録できます。

QRコード対応の携帯電話で読み取って、アクセスできます。



(石川県金融広報委員会の助成金で作成)
再生紙を使用しています。(平成29年3月発行)

トラブルにあわないための5カ条

- うまい話やしつこい勧誘、見知らぬ人の急接近には要注意!
- いらないときは、はっきり「NO」と言う!
- 個人情報(電話番号、住所、メールアドレス、学校、家族構成など)は安易に教えない!
- 高額なクレジット契約は最後まで払えるか慎重に考える!
- 不安に思ったら、親や友人、相談窓口

に早めに相談を!

“クーリング・オフ”って知ってる?

クーリング・オフとは、消費者が契約した商品等が本当に必要かどうかを考え直し、一定の期間ならば無条件で契約を解除できるというものです。原則すべての商品、サービスが対象になりますが、店舗へ出向いての契約や通信販売などは対象外です。

●クーリング・オフができる取引形態と期間

【取引形態】販売方法等	期間
【訪問販売】家庭訪問販売以外の場所でする取引、キャッチセールス、アポイントメント商法等	8日間
【電話勧誘販売】電話で勧誘し申込みを受ける販売	
【連鎖販売取引】マルチ商法	20日間
【特定継続的役務提供】エステ・語学教室・家庭教師・学習塾・パソコン教室・結婚相手紹介サービスが対象	8日間
【業務提供誘引販売取引】内職商法、モニター商法	20日間
【訪問購入】店舗以外の場所で消費者から物品を買い取る取引	8日間

※特定継続的役務提供は、店舗契約でもクーリング・オフが可能です。
※期間は契約書を取り交わした日を含みます。
※3,000円未満の現金取引及び政令指定消費品(化粧品など)を消費した場合は、クーリング・オフはできません。

- 解除の通知は必ず書面で行います。
- 書面は両面をコピーして控えをとり、特定記録郵便または簡易書留などの記録が残る方法で出します。

●ハガキの記載例

(販売会社あて)

契約解除通知

契約年月日 〇〇〇〇年〇月〇日

商品名 株式会社〇〇営業所

契約金額 〇〇〇円

販売会社名 株式会社〇〇営業所

右記日付けの契約は解除します。

支払済みのお金を返金してください。

商品は引き取ってください。

〇〇〇〇年〇月〇日

(契約者住所) 石川県金沢市桜月1-1

(契約者氏名) 石川花子

クレジット契約をしている場合は、クレジット会社と販売会社に同時に送ります。

(クレジット会社あて)

契約解除通知

契約年月日 〇〇〇〇年〇月〇日

商品名 株式会社〇〇営業所

契約金額 〇〇〇円

販売会社名 株式会社〇〇営業所

クレジット会社名 〇〇クレジット会社

右記日付けの契約は解除します。

〇〇〇〇年〇月〇日

(契約者住所) 石川県金沢市桜月1-1

(契約者氏名) 石川花子

消費者トラブルにあわないために

オトナになれば自分でいろいろな契約ができるんだよ!

でも、トラブルにあうことも多い…後悔しないよう契約は慎重にね!

カッコいいオトナは賢くなくっちゃ始まらないよね!



石川県

携帯電話・スマートフォンのトラブル

出会い系サイトなどを無料分のみ利用したはずなのに、料金や登録料を請求されたり、高額な遅延金を請求されるトラブルが多発しています。

◆架空請求

利用していないのに、「サイトの退会処理がされていない」と架空請求をしてくるケースもあります。

◆詐欺的サクラサイト商法

占いサイトに登録したら、勝手に出会い系サイトにも登録され、無料ポイントがあるからとメールのやりとりをはじめ、途中からクレジット支払いを使っていくと、思わぬ高額料金を請求されたというケースもあります。



登録完了! 3日以内に
10万円振り込んでください。

ポイント

- ★このようなメールは、絶対に相手にしない
- ★有料サイトなどを利用するなら条件を確認
- ★根拠のない請求や高額な遅延金には応じない
- ★身に覚えがない場合、確認のための連絡は絶対しない
- ★むやみに個人情報を打ち込まない
- ★不正なアプリによる個人情報流出に注意

突然、異性から呼び出しが!? アポイントメント商法

販売目的を隠して、知らない異性から電話やSNSを通じて呼び出されます。親しげに話していくうちに恋人気分で言葉巧みに、高額なアクセサリーなどの契約をさせられます。

ポイント

- ★知らない異性からの電話やメールは相手にしない。呼び出されても会いに行かない
- ★親しげな雰囲気には負けない。不必要ならはっきり断る

通信販売・ネット販売トラブル、オークショントラブル

- ネットやテレビなどでの通信販売にはクーリング・オフの適用はありません。解約・返品を行う場合は、原則として販売業者の返品規定によります。
- オークションは、匿名性が高く要注意。ルーズな取引相手とのトラブルや、犯罪を目的とした参加者もいることを認識しましょう。運営会社もトラブル防止策を講じていますが、リスクをゼロにすることは困難です。

ポイント

- ★通信販売は購入する前に返品規定を確認
- ★ネットオークションは、取引履歴の画面や相手方とのメールのやり取りなどをきちんと保存

儲け話で友達をなくすな! マルチ商法

久しぶりに会った友達に「いい儲け話がある」と誘われ、商品の購入や販売組織の会員になることを勧められます。

入会金を払って会員になり、商品売るとバックマージンが入る仕組みでネットワークを広げていこうと誘うものの、儲かるのは上位の一部の人だけ。無理な販売や勧誘で友達を失うなど人間関係を壊す危険性も高いです。「ネットワークビジネス」と呼ばれることもあります。

ポイント

- ★身近な人からの勧誘でも、契約の意思がない場合は毅然と断ること
- ★十分なお金がないのに、契約のために甘い見通しで借金しないこと
- ★家族や友人など、トラブルを抱えている人を救う努力を

この化粧品を売って友人を紹介するだけで大儲け! 月収100万円も夢じゃない! サイドビジネスにピッタリ!



ぜひ入会させて!

じゃ、初めに化粧品100箱を買ってください

う、売れない...

覚悟して使おう! これも借金の一つ クレジットカード

手元にお金がなくても欲しい物がすぐ手に入るクレジットカード。ついつい気軽に買い物をしてしまい、支払日に引き落としができなくなる可能性があります。

クレジットカードは、一括払いのほかに分割払いやリボ払いが選べるほか、キャッシングもできます。それぞれの金利の違いによる支払総額をしっかりと考える必要があります。

ポイント

- ★利息を払いながらの借金であることを忘れずに
- ★カードは絶対に人に貸さないこと
- ★カードの管理は厳重に

クレジットカード
¥10000000000

最近こんなトラブルも...

偽サイトと疑われる通信販売サイトで商品を注文し、コピー商品が届いたり、商品が届かず返金もされないというトラブルが急増しています。



ポイント

- ★所在地や連絡先の表示がなかったり、日本語が不自然なサイトでの取引は危険
- ★個人名義の銀行口座に前払いしない
- ★トラブル発生時は金融機関と警察に相談を